

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_SCR_353
Předmět:	Služby cestovního ruchu
Tematický okruh:	Podniky cestovního ruchu
Autor, spoluautor:	Ing. Romana Martínková
Název DUMu:	Činnost cestovní kanceláře a cestovní agentury
Pořadové číslo DUMu:	53
Stručná anotace:	Prezentace seznamuje žáky s náplní činnosti cestovní kanceláře a cestovní agentury z pohledu zákona 159/1999 Sb. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky.
Ročník:	1., 2. ročník - opakování
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
Výsledky vzdělávání:	Žák charakterizuje činnost cestovní kanceláře a cestovní agentury z pohledu zákona 159/1999 Sb.
Vytvořeno dne:	8. 4. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

**Činnost
cestovní kanceláře
a cestovní agentury**

Cestovní kancelář (CK)

Živnost koncesovaná

Cestovní agentura (CA)

Živnost ohlašovací volná

Činnost cestovní kanceláře

Provozovatel cestovní kanceláře (CK) je podnikatel, který je na základě koncese

Oprávněn organizovat, nabízet a prodávat zájezdy

Nabízet a prodávat jednotlivé služby cestovního ruchu

Organizovat kombinace služeb cestovního ruchu a nabízet je a prodávat jiné cestovní kanceláři za účelem jejího dalšího podnikání

Zprostředkovávat prodej jednotlivých služeb cestovního ruchu pro jinou cestovní kancelář nebo cestovní agenturu, případně pro jiné osoby (dopravce, pořadatele kulturních, společenských a sportovních akcí apod.)

Zprostředkovávat prodej zájezdu pro jinou cestovní kancelář; cestovní smlouva v těchto případech musí být uzavřena jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkováván

Prodávát věci související s cestovním ruchem, zejména vstupenky, mapy, plány, jízdní řády, tištěné průvodce a upomínkové předměty

Činnost cestovní agentury

Provozovatel cestovní agentury (CA) je podnikatel, který je oprávněn na základě ohlášení volné živnosti

Zprostředkovávat prodej zájezdu pro jinou cestovní kancelář

Prodávat věci související s cestovním ruchem, zejména vstupenky, mapy, plány, jízdní řády, tištěné průvodce a upomínkové předměty

CA je povinna označit provozovnu a propagační a jiné materiály určené zákazníkovi slovy "cestovní agentura", pokud toto označení neobsahuje již obchodní firma

V propagačních, nabídkových a jiných materiálech, včetně jejich elektronických forem vždy informovat, pro kterou cestovní kancelář je prodej zájezdu zprostředkováván

Před uzavřením cestovní smlouvy předložit zájemci o uzavření cestovní smlouvy na jeho žádost k nahlédnutí doklad o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, pro kterou zprostředkovává prodej zájezdu

Před zahájením zprostředkování prodeje zájezdů pro cestovní kancelář usazenou na území jiného státu bezodkladně informovat o této skutečnosti Ministerstvo pro místní rozvoj, a to včetně údajů o rozsahu pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nebo jiné formy zajištění těchto zájezdů

Při zprostředkování prodeje zájezdu pro cestovní kancelář usazenou na území jiného státu předložit zájemci na jeho žádost k nahlédnutí opis oprávnění k provozování cestovní kanceláře včetně jeho úředně ověřeného překladu a informovat zájemce o rozsahu pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nebo jiné formy zajištění těchto zájezdů

Při zprostředkování prodeje zájezdu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku poskytnout zájemci s dostatečným předstihem všechny výše uvedené údaje





Otázky k zopakování problematiky

1. Charakterizuj náplň činnosti cestovní kanceláře z hlediska zákona 159/1999 Sb.
(Snímky č. 4 – 7)

2. Charakterizuj náplň činnosti cestovní agentury z hlediska zákona 159/1999 Sb. (Č. 8 - 15)

Citace:

**Zákon č. 159/1999 Sb., o některých
podmínkách podnikání v oblasti
cestovního ruchu**