

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_SCR_329
Předmět:	Služby cestovního ruchu
Tematický okruh:	Doplňkové služby cestovního ruchu
Autor, spoluautor:	Ing. Romana Martínková
Název DUMu:	Charakteristika a dělení lázeňských služeb
Pořadové číslo DUMu:	29
Stručná anotace:	
Prezentace seznamuje žáky s charakteristikou a dělením lázeňských služeb. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky	
Ročník:	2.
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
Výsledky vzdělávání:	Žák charakterizuje činnost lázeňských zařízení
Vytvořeno dne:	15. 2. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Charakteristika a dělení lázeňských služeb

Lázně Aurora



Lázeňský CR

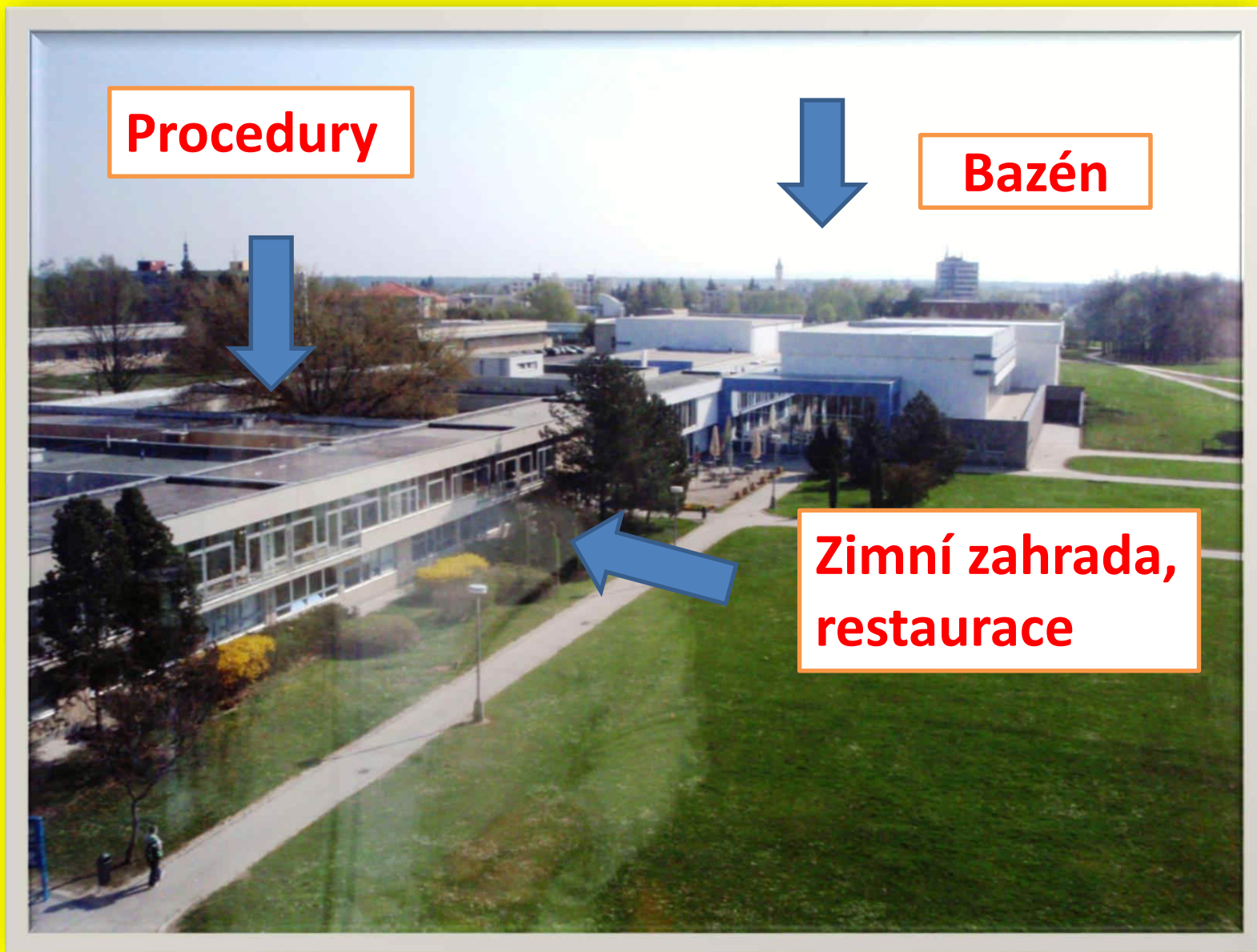
Vyžaduje:

- **Zdravotnická zařízení využívající přírodní léčivé zdroje**
- **Léčebné stravování (např. léčebnou výživu)**
- **Vhodné estetické přírodní prostředí**
- **Společensko-kulturní život lázeňského místa**

Materiálně – technická základna lázní – zdravotnická zařízení

- **Lázeňská léčebna**
- **Lázeňská poliklinika**
- **Pomocná a vedlejší zařízení**

Lázně Aurora Třeboň – **Pohled z pokoje**



- Lázeňské služby tvoří **komplex činností souvisejících s lázeňskou léčbou a pobytem v lázních**
- Je nutné, aby **služby po léčebné stránce na sebe navazovaly**, aby bylo dosaženo pozitivního výsledku léčby

Lázeňské služby

I. Základní služby

1. Zdravotní – léčebné služby
2. Ubytovací služby
3. Stravovací služby
4. Kulturně-společenské služby

1. Zdravotní – léčebné služby

Individuální léčebný režim

- Vstupní lékařská prohlídka**
- Léčení**
- Kontrolní vyšetření a ošetření**
- Výstupní lékařská prohlídka**

Recepce – Lázně Aurora Třeboň



2. Ubytovací služby

- Nutné vhodné dispoziční a provozní uspořádání pro delší pobyt hostů
- Jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje
- Specifická lůžka

3. Stravovací služby

- Součást léčby
- Dietní systém
 - lékař – dietolog, nutriční terapeutky
- Nabídka bývá diferencována
 - pojištěnec x samoplátce
- Host si obvykle objednává jídlo s předstihem

Jídelna - Lázně Aurora Třeboň



NOVÝ SYSTÉM STRAVOVÁNÍ PRO SAMOPLÁTCE

Tento nový systém se týká stravování na jídelnách číslo 1 a 2.

Každý host dostane při příjezdu na recepci na ruku dle objednaného typu stravy identifikační plastový náramek v odpovídající barvě.

Tímto se prokazuje při každém vstupu do jídelny servírkám.
HOSTÉ BEZ NÁRAMKU NA RUCE NEBUDOU BOHUŽEL OBSLOUŽENI.

Snídaně, obědy i večeře se podávají formou bufetu.
Hosté nemají určené místo u stolu, mohou se posadit dle vlastního výběru.

Doby stravování

Snídaně 7:15 – 9:30

Oběd 11:30 – 14:00

Večeře 17:15 – 19:15

Barevné rozlišení plastových náramků

ŽLUTÁ = pouze snídaně



STŘÍBRNÁ = pouze oběd



ZLATÁ = pouze večeře



ORANŽOVÁ = snídaně + oběd



MODRÁ = snídaně + večeře



RŮŽOVÁ = oběd + večeře



ZELENÁ = snídaně + oběd + večeře



4. Kulturně – společenské služby (služby volného času)

- **Odpočinkové činnosti** – čtení, společenské hry
- **Sportovní činnosti** – individuální a kolektivní
- **Rekreačně – poznávací činnosti** – procházky, výlety

Vstup k bazénu - Lázně Aurora Třeboň



- **Kulturně – společenské činnosti – filmová a divadelní představení, koncerty, estrády, besedy**
- **Společensko – zábavní činnosti – taneční zábavy, soutěžení a společenské večery**

II. Doplnkové služby

- **Rozšířené služby – čistírny, prádelny**
- **Kadeřnictví, kosmetika, manikúra, pedikúra, léčebná kosmetika**
- **Zahradnictví lázní – údržba parků**
- **Obchodní služby**
- **Občerstvení, cukrárny, lahůdky**
- **Služby cestovních kanceláří a agentur**
- **Dopravní služby – MHD, taxi**



Otázky k zopakování problematiky

1. Jaká zdravotnická zřízení jsou součástí materiálně technické základny lázní?
(Snímek č. 5)
1. Uved' členění lázeňských služeb. (č. 8 a 18)
2. Uved' specifika lázeňských stravovacích a ubytovacích služeb. (č. 11 a 12)
3. Jaké kulturně společenské služby jsou lázeňskými zařízeními obvykle poskytovány?
(č. 15 a 17)

Použitá literatura:

- Ján Oriška: Služby v cestovním ruchu, IDEA SERVIS 2010, 1866-086-10, ISBN 978-80-85970-68-5

Foto – Lázně Aurora Třeboň