

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_SCR_323
Předmět:	Služby cestovního ruchu
Tematický okruh:	Doplňkové služby cestovního ruchu
Autor, spoluautor:	Ing. Romana Martínková
Název DUMu:	Uzanční – zvyklostní klasifikace průvodcovské činnosti v ČR
Pořadové číslo DUMu:	23
Stručná anotace:	Prezentace vysvětluje žákům druhy průvodcovské činnosti používané v běžné praxi , srovnává zvyklostní klasifikaci s normou, součástí prezentace jsou i otázky k probrané tématice
Ročník:	2.
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
Výsledky vzdělávání:	Žák charakterizuje druhy průvodcovské činnosti používané cestovními kancelářemi v běžné praxi
Vytvořeno dne:	6. 1. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Uzanční – zvyklostní klasifikace průvodcovské činnosti v ČR



Uzanční – zvyklostní klasifikace

1. Průvodce cestovního ruchu

1.1. Odborný průvodce

1.2. Technický průvodce

1.3. Delegát

1.4. Průvodce při lovecké turistice

1.5. Jiný zvláštní průvodce - ekoprůvodce, geoprůvodce, průvodce garantované trasy

- 2. Místní – vlastivědný průvodce**
- 3. Průvodce po kulturně – historické památce**
- 4. Horský průvodce – vůdce**
- 5. Průvodce po zpřístupněné jeskyni**

1. Průvodce cestovního ruchu

1.1. Odborný průvodce

- Podává informace organizačně – technického charakteru
- Podává odborný výklad během přepravy a v navštívených destinacích

1.2. Technický průvodce

- Organizuje a zajišťuje služby doprovázeným klientům
- Nepodává výklad
- Informace pouze organizačně – technického charakteru
- **Průvodce – výpravce** – organizace skupiny při odjezdu, příjezdu skupiny např. na letišti – technický průvodce

1.3. Delegát

- Stará se o návštěvníky ve střediscích cestovního ruchu
- Poskytuje pouze faktografické informace

1.4. Průvodce při lovecké turistice

- Doprovází účastníky lovů
- Nutné jsou i další odborné znalosti z lovectví

1.5. Jiný zvláštní průvodce

- **Ekoprůvodce** – průvodce národním parkem, chráněnou krajinnou oblastí
- **Geoprůvodce** – průvodce geoparkem
- **Průvodce garantované trasy** – doprovází i malé skupiny, často vícejazyčně

2. Místní – vlastivědný průvodce

- Vykonává činnost v jednotlivých střediscích cestovního ruchu, ve městech
- Výklad podává v autokaru a při procházce městem



3. Průvodce po kulturně – historické památce

- Provádí pouze po vybraném objektu
- Někdy v dobovém oblečení (zážitkové akce)
- Provozovatelé objektů mají vlastní požadavky na průvodce

4. Horský průvodce – vůdce

- Provádění návštěvníků v horách při nehorolezeckých vysokohorských túrách i horolezeckých túrách a lyžařských vysokohorských túrách
- Nutná zvláštní odborná i fyzická způsobilost

5. Průvodce po zpřístupněné jeskyni

- Dbá na dodržování přísných bezpečnostních předpisů, zná krizové postupy, zásady první pomoci apod.
- Podává výklad

Pozn.

- Našemu označení **Průvodce** (zájezdu) odpovídá v terminologii EU **Vedoucí zájezdu** (tour manager, assistance pendant le voyage, Reiseleiter)

- Našemu označení **Technický průvodce** nebo **Doprovod zájezdů** (bez podávání výkladu, živnost volná) odpovídá **Doprovod zájezdu** (tour eskort, accompagnateur, Reisebegleiter)

- **Náš Delegát je v EU Místní zástupce**
(local representative, représentant local, Örtlicher Vertreter).
- **Náš Místní průvodce je podle EU Průvodce cestovního ruchu** (tourist guide, guide touristique; guide interprete, Gaste-/Fremdenführer).





Otázky k zopakování problematiky

1. Jaké je zvyklostní členění průvodcovské činnosti v běžné praxi cestovních kanceláří?
(Snímek č. 4 a 5)
2. Vysvětli základní povinnosti jednotlivých druhů průvodců. (Snímky 6 – 15)
3. Za domácí úkol vyhledej na internetu, které památkové objekty v jižních Čechách nabízejí zážitkové prohlídky.

Citace:

- Ján Oriška: Metodika činnosti průvodce, IDEA SERVIS 2007, 1866-076-07, ISBN 978-80-85970-57-9
- Ján Oriška: Služby v cestovním ruchu, IDEA SERVIS 2010, 1866-086-10, ISBN 978-80-85970-68-5