

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

| | |
|--|---|
| Škola: | Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9 |
| Projekt MŠMT ČR: | EU PENÍZE ŠKOLÁM |
| Číslo projektu: | CZ.1.07/1.5.00/34.0536 |
| Název projektu školy: | Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice |
| Šablona III/2: | Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT |
| Číslo šablony: | VY_32_INOVACE_SCR_335 |
| Předmět: | Služby cestovního ruchu |
| Tematický okruh: | Doplňkové služby cestovního ruchu |
| Autor, spoluautor: | Ing. Romana Martínková |
| Název DUMu: | Konzulární ochrana a pomoc |
| Pořadové číslo DUMu: | 35 |
| Stručná anotace: | Prezentace seznamuje žáky s konzulární ochranou a pomocí občanům cestujících nebo po pobývajících v zahraničí. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky |
| Ročník: | 2. |
| Obor vzdělání: | 65-42-M/02 Cestovní ruch |
| Metodický pokyn: | Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu |
| Výsledky vzdělávání: | Žák charakterizuje konzulární ochranu a pomoc občanů m v zahraničí |
| Vytvořeno dne: | 30. 3. 2013 |
| Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora. | |

Konzulární ochrana pro občany EU

Podle právních předpisů EU se občan státu EU může obrátit na **velvyslanectví nebo konzulát kteréhokoli členského státu EU, který mu poskytne pomoc za stejných podmínek, jako by ji poskytl svému státnímu příslušníkovi**

Konzulární ochrana se na vás vztahuje

jste státním příslušníkem členského státu EU

nacházíte se v nouzové situaci v zemi mimo EU, ve které váš stát nemá své zastoupení

Pomoc se poskytuje v závislosti
na okolnostech každého
konkrétního případu a spočívá
zejména ve **zprostředkování
komunikace v případě jazykové
bariéry**

Jednou z důležitých činností, kterou zajišťují zastupitelské úřady ČR v zahraničí je **poskytování pomoci občanům ČR, kteří se v zahraničí ocitli v nouzi**

Poskytováním pomoci se rozumí způsoby řešení situace občana ČR , který se ocitl v nouzi v zahraničí v důsledku mimořádné události hodné zvláštního zřetele, např. při autohavárii, hospitalizaci, v souvislosti s náhlým úmrtím, při omezení osobní svobody, při odcizení nebo ztrátě cestovních dokladů nebo finančních prostředků, a jestliže není schopen řešit tuto situaci bez pomoci ZÚ.

Nouzové situace

Ztráta nebo odcizení cestovního dokladu

Vážný úraz nebo onemocnění

Havárie

Násilný trestný čin

Zatčení nebo zadržení

Pomoc v nouzi / repatriace (občanské nepokoje, ozbrojený konflikt, přírodní katastrofy apod.)

Úmrtí v zahraničí

**Prostřednictvím ministerstva
zahraničí vaší země zařídí**

velvyslanectví nebo konzulát, který
byl kontaktován veškerou pomocí,
včetně podání informace vašim
příbuzným, zaměstnavateli, apod.

Ztráta nebo odcizení dokladu

Vydání náhradního cestovního dokladu pro jednu cestu

Do vaší vlasti

Země, ve které žijete

(máte tam trvalý pobyt)

Jiné země (výjimečně)

Vážný úraz nebo onemocnění

Informuje vaši rodinu nebo zaměstnavatele

Návštěva pracovníka konzulátu a poskytnutí rady,
jak získat odpovídající lékařskou péči,
zprostředkování kontaktu na zdravotní pojišťovnu

Zařídí lékařsky asistovaný převoz zpět do vlasti
(prostřednictvím ministerstva zahraničí vaší země)

Havárie

Poskytnutí informací

Zprostředkování kontaktu na místního advokáta

Komunikace s místní policií v případě potřeby

Zprostředkování kontaktu na odtahovou nebo opravářenskou firmu apod.

Násilný trestný čin

Pomoc zajistit lékařskou péčí a právní poradenství.

Poradí, jak **trestný čin oznámit** příslušným orgánům (může pomoci oznámení podat)

Poradí, jak požádat o **odškodnění** podle místních předpisů

Zatčení nebo zadržení

Uvědomí vaše nejbližší příbuzné

Zajistí, aby se vám dostalo **slušného zacházení** (ne horšího než na jaké mají právo občané země, v níž jste byli zadrženi nebo zatčeni, a odpovídajícího mezinárodně uznávaným normám)

Navštíví vás pracovník konzulátu

Informuje vás, jaká máte podle místních zákonů práva a jak požádat o právního zástupce nebo právní pomoc

Poskytne seznam místních právníků

Předá vaši žádost o milost nebo o předčasné propuštění příslušným úřadům a zajistí, aby se vaší žádostí zabývaly

Zprostředkuje předání finančních prostředků, které složí vaši příbuzní nebo známí, zejména za účelem zaplacení kauce nebo pokut

Pomoc v nouzi/repatriace

Poradí, jak řešit danou situaci

Může pomoci získat prostředky ze soukromých zdrojů

Poskytne finanční prostředky, budete-li schopni poskytnout záruku o jejich vrácení

Může **zařít vaši repatriaci** do vlasti / na nejbližší velvyslanectví nebo konzulát vaší země/, ale pouze v případě, že

- nejsou k dispozici jiné prostředky a všechny ostatní zdroje pomoci byly vyčerpány
- ministr zahraničí vaší země takový krok schválí
- podepíšete doklad, ve kterém se zavazujete splatit vynaložené finanční prostředky (vládě vaší země)

Vydá **náhradní cestovní doklad EU** sloužící (výhradně) k návratu do vlasti

Poskytne **minimální částku v hotovosti na nákup potravin a úhradu nezbytných výdajů** před cestou a během cesty (musíte se zavázat, že danou částku splatíte)

Úmrtí v zahraničí

Kontaktuje ministerstvo zahraničí vlasti zesnulého (konzulát cizí země EU), které se dále postará o informování a navázání kontaktu s nejbližšími příbuznými

Pomůže nejbližším příbuzným získat **úmrtní list**

Pomůže se zajištěním **pohřbu, kremace nebo převozu těla zpět do vlasti** (v souladu s místními předpisy a se souhlasem nejbližších příbuzných)

Instruktažní film (domácí studium)

[http://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/uzit
ecne informace pri cestach do/instruk
azni film krizove situace v.html](http://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/uzit
ecne informace pri cestach do/instruk
azni film krizove situace v.html)



Otázky k zopakování problematiky

1. Na jaký úřad se může občan obrátit v případě krizové situace v zahraničí? (Snímek č. 2, dále 3 - 5)

2. Jaké jsou nejčastější nouzové situace, které vás mohou v zahraničí potkat? (Č. 7)

3. Uveďte, co pro vás mohou konzulární oddělení udělat v případě konkrétních nouzových situací (Č. 9 - 18)

Citace

<http://ec.europa.eu/consularprotection/>

<http://www.mzv.cz/>

Ján Oriška: Služby v cestovním ruchu,

IDEA SERVIS 2010, 1866-086-10, ISBN 978-80-85970-68-5