

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

<b>Škola:</b>	<b>Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9</b>
<b>Projekt MŠMT ČR:</b>	<b>EU PENÍZE ŠKOLÁM</b>
<b>Číslo projektu:</b>	<b>CZ.1.07/1.5.00/34.0536</b>
<b>Název projektu školy:</b>	<b>Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice</b>
<b>Šablona III/2:</b>	<b>Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT</b>
<b>Číslo šablony:</b>	VY_32_INOVACE_SCR_330
<b>Předmět:</b>	Služby cestovního ruchu
<b>Tematický okruh:</b>	Doplňkové služby cestovního ruchu
<b>Autor, spoluautor:</b>	Ing. Romana Martínková
<b>Název DUMu:</b>	Wellness služby
<b>Pořadové číslo DUMu:</b>	30
<b>Stručná anotace:</b>	
Prezentace seznamuje žáky s charakteristikou wellness služeb a činností wellness zařízení. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky	
<b>Ročník:</b>	2.
<b>Obor vzdělání:</b>	65-42-M/02 Cestovní ruch
<b>Metodický pokyn:</b>	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
<b>Výsledky vzdělávání:</b>	Žák charakterizuje wellness služby a činnost wellness zařízení
<b>Vytvořeno dne:</b>	18. 2. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

**Wellness služby**

- Pobyty bývají obvykle kratší než lázeňské - víkendové nebo týdenní, ambulantní docházka
- Nepotřebují k provozu přírodní léčivé zdroje
- Přírodní léčivé zdroje jsou v případě jejich využití dováženy – místo nemá statut lázeňského města

- Pobyty jsou zaměřené především na relaxaci a odpočinek
- Služby a pobyty si klienti hradí sami
- Obvyklé jsou předem připravené balíčky - **pobytové balíčky - výhodné balíčky ubytování, wellness procedur či možností sportovního vyžití**

Zdroj: Letáček <http://www.hotelfrymburk.cz>



**WELLNESS HOTEL  
FRYMBURK**

**PRODLOUŽENÝ VELIKONOČNÍ VÍKEND**  
**29.03. – 01.04. 2013**

- 3 x ubytování ve dvoulůžkovém pokoji
- 2 x polopenze formou bufetových stolů
  - 1x velikonoční bufet (31.3.)
  - 1x velikonoční překvapení
- 1x za pobyt bowling zdarma á 1 dráha/1 hodina
- 1x za pobyt vstup do saunového světa á 120 min.

**PO CELOU DOBU POBYTU ZDARMA:**

- SQUASH
- VSTUP DO SOLNÉ JESKYNĚ
- VSTUP DO HOTELOVÉHO AQUAPARKU
- VSTUP DO KARDIOZÓNY

Cena:

**CZK 3 660,- /osoba/pobyt**

Dítě 2-12 let na přistýlce: CZK 1.530,-/pobyt  
Dítě 2-12 let na pevném lůžku: CZK 1.830,-/pobyt

Příplatek za jednolůžkový pokoj: CZK 350,-/noc.  
Příplatek za pokoj DBL superior: CZK 200,-/noc.  
Příplatek za pokoj junior suite: CZK 400,-/noc.  
Příplatek za přistýlku: CZK 700,-/noc (pro dospělou osobu)



**WELLNESS HOTEL  
FRYMBURK**

**VELIKONOČNÍ SPECIÁL**  
**28.03. – 01.04. 2013**

velikonoční překvapení

- 4 x ubytování ve dvoulůžkovém pokoji včetně snídaně formou bohatého bufetu
- 3 x polopenze formou bufetových stolů
- 1x velikonoční bufet

**PO CELOU DOBU POBYTU ZDARMA:**

- volný vstup do aquaparku
- volný vstu do solné jeskyně
- volný vstup do kardiozóny
- stolní tenis

Cena:

**CZK 4 260,- /osoba/pobyt**

Dítě 2-12 let na přistýlce: CZK 1.830,-/pobyt  
Dítě 2-12 let na pevném lůžku: CZK 2.130,-/pobyt

Příplatek za jednolůžkový pokoj: CZK 350,-/noc.  
Příplatek za pokoj DBL superior: CZK 200,-/noc.  
Příplatek za pokoj junior suite: CZK 400,-/noc.  
Příplatek za přistýlku: CZK 700,-/noc (pro dospělou osobu)

# Požadavky na kvalitu wellness služeb

- **Základní požadavky na wellness služby**  
dodržení zákonných povinností, hygienických a bezpečnostních předpisů
- **Požadavky na exteriéry a interiéry**  
filosofie wellness – navozování příjemných pocitů
- **Požadavky na vybavenost zařízení**  
fitness zóna, odpočinková zóna, relaxační bazén
- **Bezbariérový přístup**

- **Přístup k zákazníkovi**
  - při objednávání služeb, během pobytu a po jeho skončení
- **Kvalifikovaný personál**
  - jazykově vybavení odborníci
- **Důležitý je i ekologický aspekt**
  - zařízení deklaruje kladný vztah k ŽP
- **Možnost hlídání dětí**
- **Parkoviště**
- **Možnost ubytování s domácími zvířaty**

# Rozsah poskytovaných služeb

Záleží na typu zařízení

- **Počet a druh procedur, aktivit a doplňkových služeb** – poradenství, diagnostika
- **Stravování podle zásad zdravé výživy**
- **Kvalita ubytování**





Rauchverbot

HINHEINGRÜNKEN U. BALLSPIELEN  
WATERSKIB  
NACH 14 JAHREN  
SITZEN DES  
NEBEN U. DER SAUNA  
N. 18+ NICHT GESTATTET















## Otázky k zopakování problematiky

1. Charakterizuj wellness služby, v čem se liší v porovnání s lázeňskými službami?  
(Snímek č. 3 a 4)
1. Uveď základní požadavky na kvalitu wellness služeb. (č. 6 a 7)
2. Uveď příklady wellness procedur, které znáš a které bys rád absolvoval.



# Domácí úkol

- Najdi ve svém okolí kvalifikované wellness zařízení a zhodnoť procedury - služby, které nabízí.

(Internetové stránky, letáky, reference, vlastní zkušenosti apod.)



# Použitá literatura:

- Ján Oriška: Služby v cestovním ruchu, IDEA SERVIS 2010, 1866-086-10, ISBN 978-80-85970-68-5
- Materiály Ministerstva pro místní rozvoj ČR - Analýza kvality služeb pro sektor wellness