

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

<b>Škola:</b>	<b>Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9</b>
<b>Projekt MŠMT ČR:</b>	<b>EU PENÍZE ŠKOLÁM</b>
<b>Číslo projektu:</b>	<b>CZ.1.07/1.5.00/34.0536</b>
<b>Název projektu školy:</b>	<b>Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice</b>
<b>Šablona III/2:</b>	<b>Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT</b>
<b>Číslo šablony:</b>	VY_32_INOVACE_SCR_319
<b>Předmět:</b>	Služby cestovního ruchu
<b>Tematický okruh:</b>	Základní služby cestovního ruchu
<b>Autor, spoluautor:</b>	Ing. Romana Martínková
<b>Název DUMu:</b>	Poskytování služeb letecké dopravy
<b>Pořadové číslo DUMu:</b>	19
<b>Stručná anotace:</b>	
Prezentace uvádí žáky do problematiky služeb letecké dopravy. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky	
<b>Ročník:</b>	1.
<b>Obor vzdělání:</b>	65-42-M/02 Cestovní ruch
<b>Metodický pokyn:</b>	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
<b>Výsledky vzdělávání:</b>	Žák charakterizuje základní pojmy z oblasti poskytování služeb letecké dopravy
<b>Vytvořeno dne:</b>	10.5.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	



# Letenka

Dopravní cenina – elektronická, klasická papírová, klasická s magnetickým páskem

Vystavena dopravcem nebo smluvním prodejcem

Podle letenky se provádí doprava cestujícího a přeprava jeho zavazadel





SKYTEAM

Balení zavazadel  
Luggage wrap

Ticketing / Prodejní kancelář

201  
205  
205

205

6

CSA CZECH AIRLINES



**Platí 1 rok ode dne nastoupení prvního úseku cesty, nebo jestliže nebyl použit ani jeden z letových kuponů, 1 rok ode dne vystavení letenky**

**Každý kupon opravňuje k dopravě v den a pro let, na který bylo zajištěno místo**

**Nemůže-li dopravce zajistit cestujícímu potvrzené místo v letadle nebo v případě odložení letu, prodlouží se platnost letenky do doby uskutečnění dopravy**

**Přerušlení cesty musí být vyznačeno v letence.**



22.4.2013  
Čas Destination DEPARTURES ODLETY DEPARTL

Čas	Destination	Let	Tara	Přepážky	Pomůcka
10:40	STRASBOURG	OK 0740	2		
10:45	MILAN/BERGAMO	ME 2681	2		
10:50	BRUSSELS	SN 2610	2		GATE CLOSED
10:55	ROME	BT 0482	2		GATE CLOSED
11:00	BARCELONA	IB 7887	2		GATE OPEN
11:00	MOSCOW/SVO	OK 0984	2	220 - 227	BOARDING
11:30	ST PETERSBURG	OK 0916	1	141 - 146	GATE OPEN
11:30	VIENNA	OS 0286	1	141 - 146	GATE OPEN
11:30	HELSINKI	AY 0716	2	240 - 241	GATE OPEN
11:40	STOCKHOLM/ARN	OK 0480	2	209	GATE OPEN
11:40	BUCHAREST-OTP	OK 0802	2	220 - 227	GATE OPEN
11:50	STOCKHOLM/ARN	DY 4572	1	141 - 146	GATE OPEN
11:55	NOVOSIBIRSK	SP 0958	1	233 - 236	CHECK-IN
11:55	SAVARA	OK 0906	1	111 - 113	GATE OPEN
12:00	MILAN/MALPENSA	OK 0720	2	220 - 227	CHECK-IN
12:00	FRANKFURT	SN 7192	2	220 - 227	CHECK-IN
12:05	ISTANBUL	TK 1738	2		CHECK-IN
12:05	KOSICE	EY 7866	1	154 - 157	CHECK-IN
12:10	ROME/FIUMICINO	OK 0724	2	220 - 227	CHECK-IN
12:20	PARIS/CDG	CZ 7303	2	220 - 227	CHECK-IN

22.4.2013  
Čas Destination DEPARTURES ODLETY DEPARTL

Čas	Destination	Let	Tara	Číslo	Číslo
12:20	COBLENZ	LH 1472	2	240 - 241	BOARDING
12:20	LODNON/LUB	BA 624	1	141 - 146	BOARDING
12:20	ST PETERSBURG	OK 988	1	141 - 146	BOARDING
12:20	LONDON/LOU	OK 988	1	141 - 146	BOARDING
12:20	BERLIN	EZV 548	1	1000	BOARDING
12:20	MILAN/MALPENSA	OK 0180	1	111 - 113	BOARDING
12:25	PARIS/CDG	EZV 552	1	1000	BOARDING
12:30	COFFRANGHO	OS 1028	2	233 - 234	BOARDING
12:30	ROME/FIUMICINO	ME 2643	2	1000	BOARDING
12:40	BHAI	OS 1010	2	259 - 259	BOARDING
12:50	BUDAPEST	W6 010	1	130	BOARDING
12:50	GALO	W6 010	1	130	BOARDING
12:55	STUTTGART	W6 010	1	130	BOARDING
13:00	MOSCOW	W6 010	1	130	BOARDING
13:00	MOSCOW/SVO	W6 010	1	130	BOARDING
13:15	CATANIA	W6 010	1	130	BOARDING
13:20	BERLIN	W6 010	1	130	BOARDING
13:45	MILAN/MALPENSA	W6 010	1	130	BOARDING
13:55	LONDON	W6 010	1	130	BOARDING
14:00	STOCKHOLM/ARN	W6 010	1	130	BOARDING

S kreditní kartou Citi ČSA máte 20 000 mil. Na Vás je kam poletit. Řím, Paříž, Madrid...  
  
[www.citibank.cz](http://www.citibank.cz)



# Zavazadlový lístek

Potvrzení o přijetí zavadla  
pro přepravu – zapsaného zavazadla

Doklad pro vyzvednutí zavazadla  
po ukončení přepravy

# Palubní vstupenka

Doklad vydaný cestujícímu při odbavení opravňující ke vstupu do letadla

Cestující musí doložit platné potřebné doklady – letenku, identifikační doklad apod.



# Cestovní třídy

**First class - F**

**Bussiness class - J**

**Economy class – Y**

**Liší se rozdílným standardem služeb**

# Odbavení

Samoodbavovací kiosky

Elektronické formy odbavení - Internet  
check-in

Odbavení na přepážce







# Bezpečnostní pravidla

Letecká přeprava se řídí přísnými bezpečnostními pravidly

Před svou cestou je nutno informovat se, které předměty jsou z přepravy vyloučeny

Zakázané předměty jsou cestujícím při bezpečnostní kontrole odebrány letištním personálem

# Zakázané předměty

Zbraně a střelivo

Nože a předměty bodné a sečné povahy

Hračky odpovídající skutečným zbraním

Látky nebezpečné povahy - výbušniny a střelivo, hořlaviny, žíraviny, jedy nebo infekční materiály, radioaktivní materiál, apod. (přeprava za zvláštních podmínek)



**S sebou do kabiny letadla lze vzít pouze malá množství tekutin**

**Tekutiny musí být v malém balení do maximálního objemu 100 mililitrů**

**Všechna balení musí být umístěna v jednom průhledném uzavíratelném plastovém sáčku o maximálním obsahu 1 litr na osobu**

**Do kabiny lze vzít tekutiny, jež jsou nutné pro léčebné účely nebo z důvodů zvláštního požadavku na stravování, včetně kojenecké výživy**

**Pracovníkem bezpečnostní kontroly můžete být požádáni o kontrolu tekutiny, či o předložení dokladu o jejím původu**









CZECH AIRLINES

CSA

ALBRET

ALBRET

1465











## Otázky k zopakování problematiky

1. Vysvětli pojmy letenka, palubní vstupenka a zavazadlový lístek (Snímky č. 3 - 8)

2. Vysvětli pojem cestovní třídy. (Č. 9)

3. Jakými způsoby probíhá odbavení cestujícího při odletu? (Č. 10 - 12)

4. Jaké předměty nesmíte mít v příručním zavazadle na palubě? (Č. 14)

# Citace

Ján Oriška: Služby v cestovním ruchu, IDEA  
SERVIS 2010, 1866-086-10, ISBN 978-80-  
85970-68-5

<http://www.csa.cz>