

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_SCR_314
Předmět:	Služby cestovního ruchu
Tematický okruh:	Základní služby cestovního ruchu
Autor, spoluautor:	Ing. Romana Martínková
Název DUMu:	Ubytovací zařízení – kategorizace a klasifikace
Pořadové číslo DUMu:	14
Stručná anotace:	Prezentace seznamuje žáky s klasifikací a kategorizací dle jednotné klasifikace ubytovacích zařízení – Hotelstars . Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky
Ročník:	2.
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
Výsledky vzdělávání:	Žák charakterizuje pojem kategorizace a klasifikace dle jednotné klasifikace ubytovacích zařízení
Vytvořeno dne:	30. 12. 2012
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Ubytovací zařízení

Kategorizace a klasifikace

Czech Tourism a Ministerstvo
pro místní rozvoj ČR vytvořilo
ve spolupráci s Asociací hotelů a
restaurací ČR, Sdružením podnikatelů
v pohostinství, stravovacími a
ubytovacími službami UNIHOST

**Oficiální materiál jednotné
klasifikace ubytovacích zařízení**

**Certifikáty a Klasifikační znaky
udělují profesní svazy Asociace
hotelů a restaurací České republiky**

**Klasifikační znaky se
udělují na tříleté období**

Společná hotelová klasifikace se opírá o celkem **270 jednotlivých kritérií**

Pro dosažení požadovaného počtu bodů je **nutné splnit kombinaci minimálních kritérií v každé z kategorií a dále kritéria volitelná**

Kritéria byla zpracována
na základě reprezentativních
průzkumů mínění hostů

Splňují očekávání a požadavky
hostů

V současné době aplikují tyto země společná kritéria v udělování hvězdiček: Německo, Rakousko, Švédsko, ČR, Maďarsko, Švýcarsko, Nizozemí, Lucembursko a pobaltské země- Litva, Lotyšsko a Estonsko, a jako zatím poslední se přidala Malta

**Zařazení zařízení funguje dosud
na dobrovolné bázi**

Standart služeb ovlivňuje

Charakter zařízení (ubytovací zařízení ve městě, rekreačním středisku, lázeňském místě,..)

Technické vybavení (sauna, bazén, garáž,..)

Klientela (zvyklosti, tradice, turisté, rodiny s dětmi,..)

Sezónní vlivy (výkyvy v poptávce po službách)

Úroveň využití lůžkové kapacity

Placené služby – ubytování, stravování, směnárenské služby, prodej zboží, upomínkových předmětů, praní a žehlení prádla, přeprava, obstarávání jízdenek nebo vstupenek, poskytování průvodcovských služeb,...

Neplacené služby – podávání informací, buzení hostů, uvedení hosta do pokoje, úschova zavazadel, odesílání zásilek, zprostředkování taxislužby, úschova cenností v trezoru,...

Kategorizace ubytovacích zařízení

„Kategorizace“ označuje proces, kdy dochází k dělení ubytovacích zařízení do jednotlivých kategorií

Hotel, pension, motel apod.

Žádost o certifikát

HOTELSTARS
AUSTRIA • CZECH REPUBLIC • GERMANY • HUNGARY
NETHERLANDS • SWEDEN • SWITZERLAND



Zadejte hledaný výraz



Žádost o certifikát

Úvod

Žádost

V případě, že máte zájem certifikovat hlavní budovu ubytovacího zařízení i jeho dependance, pro každou dependanci je potřeba podat samostatnou žádost.

Kategorie ubytovacího zařízení: dependance

Třídy:

<input type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/> superior
<input type="checkbox"/> **	<input type="checkbox"/> superior
<input type="checkbox"/> ***	<input type="checkbox"/> superior
<input type="checkbox"/> ****	<input type="checkbox"/> superior
<input type="checkbox"/> *****	<input type="checkbox"/> superior

Vyberte třídy, pro které žádáte o vydání certifikátu

Počet podlaží:

včetně přízemí

Datum poslední kolaudace:

Klasifikace ubytovacích zařízení

Rozdělení do tříd 1 – 5 hvězdiček

*	Tourist
**	Economy
***	Standard
****	First Class
*****	Luxury

Ubytovacím zařízením
kategorie typu hotel garni,
pension, motel a depandance
mohou být přiděleny
maximálně čtyři hvězdičky.

Superior

Ubytovací zařízení, která splňují v rámci jednotlivých tříd klasifikace **více než jen povinná kritéria a minimální počet nepovinných kritérií**, mohou získat kromě označení „hvězdičkami“ navíc ještě toto označení

Klasifikace ostatních kategorií ubytovacích zařízení

Klasifikace ostatních kategorií ubytování je stanovena v dokumentu „**Doporučení upravující základní ukazatele pro poskytování ubytovacích služeb v rámci ubytování v soukromí, v kempech a chatových osadách a turistických ubytovnách**“

**Svaz podnikatelů ČR ve venkovské
turistice a agroturistice** ručí za
ubytování v soukromí

**Živnostenské společenstvo - Kempy a
chatové osady ČR**

Klub českých turistů ručí za kategorii
turistické ubytovny

Organizační zabezpečení udělení
Certifikátu a Klasifikačního znaku

Postup získání Certifikátu a
Klasifikačního znaku

www.hotelstars.cz

Příklad oficiálního označení zařízení



<http://www.hotelstars.cz/>



Otázky k zopakování problematiky

1. Co ovlivňuje standart služeb ubytovacích zařízení? (Snímky č. 8 - 10)

2. Uved' druhy kategorií ubytovacích zařízení. (Č. 11)

3. Uved' třídy ubytovacích zařízení. (Č. 13)

Citace:

Ján Oriška: Služby v cestovním ruchu,

IDEA SERVIS 2010, 1866-086-10, ISBN 978-80-85970-68-5

<http://www.hotelstars.cz/>