



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona V/2:	Inovace a zkvalitnění výuky směřující k rozvoji odborných kompetencí žáků středních škol
Číslo šablony:	VY_52_INOVACE_ODV_851
Předmět:	Odborný výcvik
Tematický okruh:	Prodej a technika prodeje
Autor, spoluautor:	Andrlíková Mária
Název DUMu:	Prodej a nabídka chladniček
Pořadové číslo DUMu:	07
Stručná anotace:	Materiál seznamuje s technikou prodeje chladniček a používání zadaných otázek při prodeji.
Ročník:	4.
Obor vzdělání:	66-41-L/01 Obchodník
Metodický pokyn:	Výklad při prezentaci, ukázka DVD Siemens - Bosch
Výsledky vzdělávání:	Žák si nacvičí prodej chladniček a vypracuje test.
Vytvořeno dne:	17.1.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Chladničky



Nabídka chladniček:



Otázky ke zjištění přání zákazníka

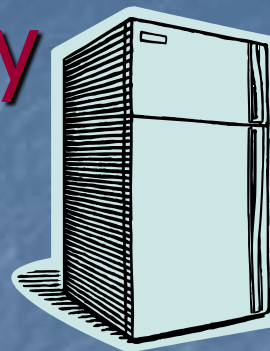
Nabídka druhů chladniček:

Pro kolik lidí chladničku pořizujete?

- **Druhy:**
- Monoklimatické- nemají prostor pro uchování mražených potravin (také sem patří vinotéky)
- Kombinované – s mrazákem nahoře nebo dole
- Americké chladničky – strana vedle strany (Side-by-Side)

Otázky ke zjištění přání zákazníka

Chladničky



- **Rozměry:**
 - Kolik máte místa pro chladničku? (velikost)
 - Máte změřené rozměry? (objem se udává v litrech)
 - Kam ji umístíte? (volně stojící, vestavba)
 - Uvažujete o menší nebo větší chladničce?

Elektrická spotřeba chladničky

- **Spotřeba:**
- Měla vaše chladnička velkou spotřebu?
- Budeme vybírat chladničku podle spotřeby energie?
- (spotřeba je udávána v kWh za rok)
- Úspornost energie udávají písmena A, A+, A++, A+++)

Poměr chladničky a mrazáku

- Jak využíváte kapacitu mrazáku během roku?
- Zmrazujete celý rok, nebo jenom sezóně?
- (velikost mrazáku, počet šuplíků)
- Mrazíte potraviny delší dobu?
- Počet hvězdiček udává teplotu a dobu skladování (od -6°C – 24°C) běžná je -18°C

Funkce chladniček

- Budeme vybírat chladničku, která má speciální funkce?
- Systém Nofrost- beznámrazový systém
- (odpadá ruční odmrazování)
- Multi Airflow systém- zajišťuje konstantní proudění vzduchu v chladničce – stejná teplota (přibližně $+5^{\circ}$ - $+7^{\circ}\text{C}$)
- Superchlazení – používá se ke snížení teploty v chladničce na minimum
- Speciální boxy, které uchovávají čerstvost potravin

Design a hlučnost chladničky

- **Design:**
- Je pro vás vzhled chladničky důležitý?
- Do jakých barev budeme chladničku ladit?
- (barevná, nerezová, bílá)
- **Hlučnost:**
- Chcete tichou chladničku? (hlučnost 39dB)

Test:

■ Teplota chladničky

- a) 10°C
- b) 0°C
- c) 5°C

■ Funkce NoFrost

- a) potraviny nepohlcejí pachy
- b) u potravin nedochází k námraze
- c) potraviny se ochladí o 2°C

■ Teplota mrazáku

- a) -5°C
- b) -12°C
- c) -18°C

■ Monoklimatická chladnička je:

- a) chladnička s mrazákem dole
- b) chladnička s mrazákem nahoře
- c) vinotéka

Vyhodnocení testu:

- Teplota chladnička
- C)
- Funkce NoFrost
- B)
- Teplota mrazáku
- C)
- Monoklimatická chladnička
- C)

Citace a použité materiály:

- Klipart sady Microsoft Office
- Fotografie z prodejen

