

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona V/2:	Inovace a zkvalitnění výuky směřující k rozvoji odborných kompetencí žáků
Číslo šablony:	VY_52_INOVACE_ODV 850
Předmět:	Odborný výcvik
Tematický okruh:	Prodej zboží a technika prodeje
Autor, spoluautor:	Andrlíková Mária
Název DUMu:	Myčky nádobí – vedení prodejního rozhovoru
Pořadové číslo DUMu:	06
Stručná anotace: Prezentace je zaměřena na techniku prodeje myček nádobí. Druhy a funkce myček	
Ročník:	4.
Obor vzdělání:	66-41-L/01 Obchodník
Metodický pokyn:	Výklad při prezentaci, ukázka DVD myčky Siemens-Bosch.
Výsledky vzdělávání:	Žák dodržuje techniku prodeje a vypracuje zadaný test.
Vytvořeno dne:	15.1.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Myčky nádobí

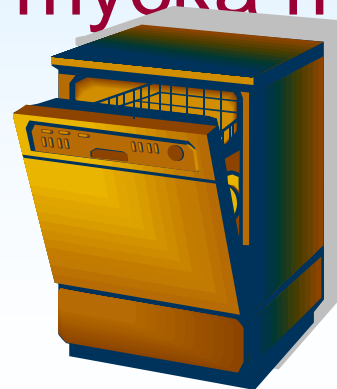


Zjišťování přání a potřeb zákazníka myčky nádobí

Myčky nádobí - otázky ke zjišťování přání.

Rozměry:

- Kolik lidí je v domácnosti?
- Jak často vaříte?
- Jaké rozměry by měla vaše myčka mít?
(45cm, 60cm)



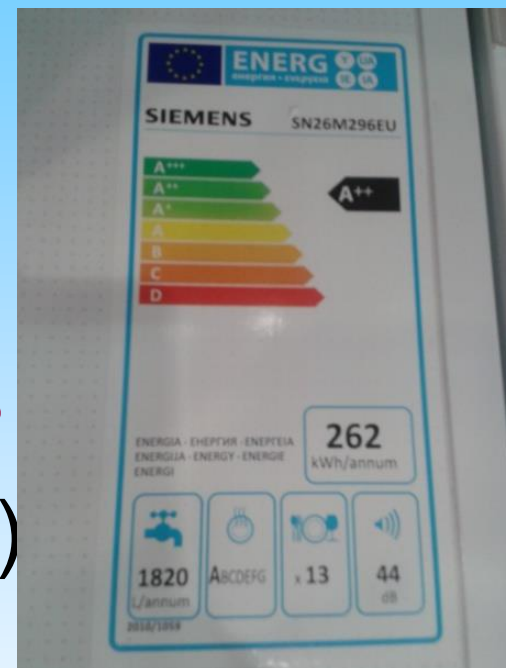
Další otázky ke zjišťování přání myčky:

Spotřeba energie:

Spotřeba energie v kWh/rok

280 mycích cyklů.

- Jakou sazbu energie používáte?
(časová předvolba, noční proud)
- Je důležité pro vás zvažovat
- spotřebu energie? (A+,A++, A+++)



Spotřeba vody a hlučnost myčky.

- Budeme se zamýšlet při výběru myčky nad spotřebou vody? (6,5 l, 7 l, až 10litrů)
- Spotřeba vody v litrech je uvedena (energetický štítek) – 280 mycích cyklů.
- Kde bude myčka umístněna?
- Máte kuchyň spojenou s obývacím pokojem?
- Jak moc vás hluk z myčky bude rušit?
(od 44dB)

Zabudování myčky:

volně stojící, nebo zabudovaná v kuchyňské lince.



Počet sad nádobí a design

- Jste početnější rodina?
- Vaříte nejčastěji pro dvě nebo více osob?
(myčka na 4, 9, 12-13 sad nádobí)
- Jaký vzhled myčky se bude hodit do vaší kuchyně?
- Máte zvláštní požadavky na vzhled myčky?

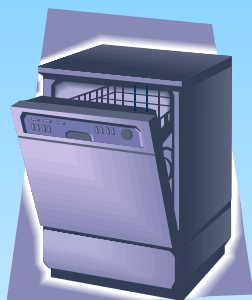
Mycí programy:

- Budete využívat Eco program a zrychlené mycí programy?
- Intenzivní 70°C
- Eco 50°C
- Jemný 40°C
- Auto program 40-65°C
- Zkrácený program 30 min. (Miele)

TEST

Rozměry myčky

- a) 50cm
- b) 65cm
- c) 45cm



Spotřeba vody

- a) 7 l
- b) 16 l
- c) 32 l



Počet sad nádobí

- a) 8 sad
- b) 15 sad
- c) 12 sad



Mycí programy- teplota vody

- a) 10°C - 50°C
- b) 30°C - 70°C
- c) 40°C - 90°C



Vyhodnocení testu:

rozměry myčky

c)

počet sad nádobí

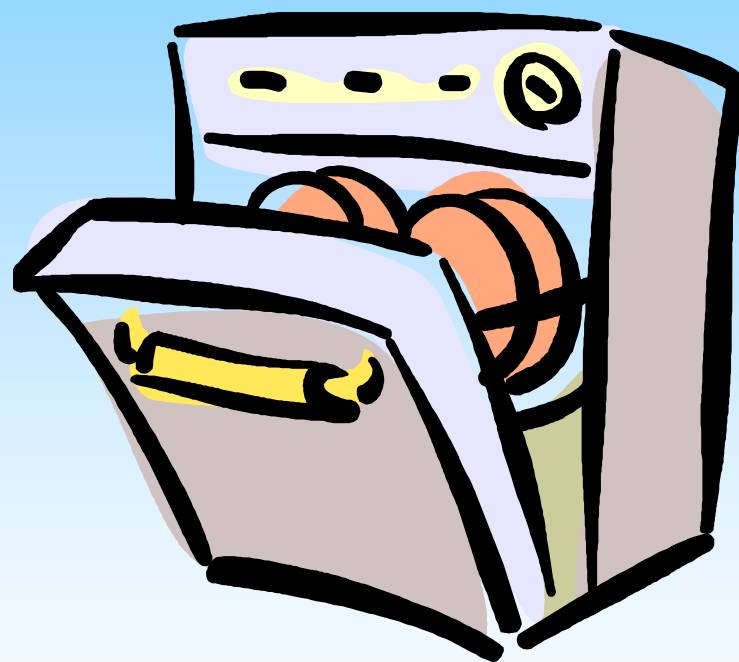
c)

spotřeba vody

a)

mycí programy

b)



Citace a použité materiály

- Kliparty sady Microsoft Office
- Fotografie z prodejen