



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_OBP_149
Předmět:	Obchodní provoz
Tematický okruh:	Marketing
Autor, spoluautor:	Ing. Petr Mareš
Název DUMu:	Dotazování
Pořadové číslo DUMu:	09
Stručná anotace:	Materiál obsahuje cvičení týkající se problematiky dotazování.
Ročník:	4.
Obor vzdělání:	63-41-M/01 Ekonomika a podnikání
Metodický pokyn:	Materiál v programu ActivInspire na procvičování látky tématu dotazování, lze využít i k samostudiu.
Výsledky vzdělávání:	Žák provede samostatně nebo ve skupině jednoduchý průzkum nebo zpracuje jednoduchý marketingový plán.
Vytvořeno dne:	8.9.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Dotazování

Uzavřené otázky:

výhody -

nevýhody -

Otevřené otázky:

výhody -

nevýhody -

Řešení:

Uzavřené otázky:

výhody - rychlé a jednoduché vyplnění i vyhodnocení

nevýhody - respondent nemůže přesně vyjádřit svůj názor (musí vybrat jednu z nabízených možností)

Otevřené otázky:

výhody - přesné vystižení názoru respondenta

nevýhody - komplikovanější a zdlouhavější vyplnění a vyhodnocení

Typy uzavřených otázek

Dichotomické
otázky

Vyberte země, které jste navštívili.
Německo, Rakousko, Slovensko, Maďarsko, Polsko

Trichotomické
otázky

Vyberte jednu zemi, kam byste jeli nejraději na letní dovolenou.
Německo, Rakousko, Slovensko, Maďarsko, Polsko

Výběrové
otázky

Navštívili jste někdy Vídeň?
Ano Ne

Výčtové
otázky

Je Vídeň hlavní město ČR?
Ano Ne Nevím

Řešení:

Dichotomické
otázky

Vyberte země, které jste navštívili.

Německo, Rakousko, Slovensko, Maďarsko, Polsko

Trichotomické
otázky

Vyberte jednu zemi, kam byste jeli nejraději na letní dovolenou.

Německo, Rakousko, Slovensko, Maďarsko, Polsko

Výběrové
otázky

Navštívili jste někdy Vídeň?

Ano Ne

Výčtové
otázky

Je Vídeň hlavní město ČR?

Ano Ne Nevím

Škálové otázky

Grafická
škála

Rozdělte 100 bodů uvedeným státům podle jejich atraktivity.
Německo, Polsko, Slovensko, Rakousko

Škála
pořadí

Oznámujte možnosti kulturního vyžití v Praze. (1 nejlepší, 5 nejhorší)
1 2 3 4 5

Likertova
škála

Jak se Vám líbil dnešní program?



Známkování
stupnice

Praha je nejkrásnější hlavní město Evropy.
zcela souhlasím, spíše souhlasím, nevím, spíše nesouhlasím, zcela nesouhlasím

Škála
konstantní
sumy

Seřadte uvedené státy podle jejich atraktivity.
Německo, Polsko, Slovensko, Rakousko

Řešení:

Grafická
škála

Rozdělte 100 bodů uvedeným státům podle jejich atraktivity.
Německo, Polsko, Slovensko, Rakousko

Škála
pořadí

Oznámujte možnosti kulturního vyžití v Praze. (1 nejlepší, 5 nejhorší)
1 2 3 4 5

Likertova
škála

Jak se Vám líbil dnešní program?
☺ ☹ ☹

Známkování
stupnice

Praha je nejkrásnější hlavní město Evropy.
zcela souhlasím, spíše souhlasím, nevím, spíše nesouhlasím, zcela nesouhlasím

Škála
konstantní
sumy

Seřadte uvedené státy podle jejich atraktivity.
Německo, Polsko, Slovensko, Rakousko

Typy otevřených otázek

Volná otevřená otázka

Loni jsme strávili dovolenou v České republice.

.....
.....

Dokončení věty



Dokončení příběhu

Uved'te 5 nejkrásnějších českých měst.

.....

Dokončení obrázku

Nejkrásnější české město je

Řešení:

Volná otevřená otázka

Loni jsme strávili dovolenou v České republice.

.....
.....

Dokončení věty



Dokončení příběhu

Uveďte 5 nejkrásnějších českých měst.

.....

Dokončení obrázku

Nejkrásnější české město je

Příklad: Vytvořte krátký dotazník na téma stravování s těmito typy otázek:

Dichotomická otázka

Trichotomická otázka

Škálová otázka

Výběrová otázka

Libovolná otevřená otázka

Řešení např.:

Dichotomická otázka

Jste vegetarián?

ANO NE

Trichotomická otázka

Je rozdíl mezi veganskou a vegetariánskou stravou?

ANO NE NEVÍM

Škálová otázka

Jíte zdravě?

ano spíše ano nevím spíše ne ne

Výběrová otázka

Jaká je Vaše nejoblíbenější zelenina?

mrkev celer petržel pórek cibule česnek

Libovolná otevřená otázka

Mé nejoblíbenější ovoce je

Použité zdroje:

KOTLER, P. *Marketing Management*. 7.vyd. Praha : Victoria Publishing 1991. 789 s. ISBN 80-85605-08-2.

MOUDRÝ, M. *Základy marketingu*. 1. vyd. Kralice na Hané : Computer Media, 2008. 160 s. IBSN 978-80-7402-002-5