

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona VI/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_62_INOVACE_FIG_924
Předmět:	Ekonomika
Tematický okruh:	Finanční trh a jeho produkty
Autor, spoluautor:	Ing. Ivana Jirásková
Název DUMu:	Mimosoudní a soudní ochrana klienta na finančním trhu
Pořadové číslo DUMu:	16
Stručná anotace:	
Cílem materiálu je podrobněji seznámit s mimosoudní a soudní ochranou klienta finančního trhu.	
Ročník:	4.
Obor vzdělání:	63-41-M/01 Ekonomika a podnikání
Metodický pokyn:	Rozbor mimosoudní a soudní ochrany na finančním trhu
Výsledky vzdělávání:	Žák se orientuje v mimosoudních a soudních možnostech ochrany klientů na finančním trhu.
Vytvořeno dne:	4. června 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Mimosoudní a soudní ochrana na finančním trhu



Pomoc od profesní asociace či SOS

Klient , který není spokojen s vyřešením sporu v bance, může se obrátit na:

- a) Profesní asociaci** – např. na Českou bankovní asociaci, Asociaci finančních zprostředkovatelů a finančních poradců České republiky
- b) Sdružení obrany spotřebitele (SOS)** – na stránkách této organizace je k dispozici celodenní telefonní poradna a prostředí pro on-line dotazy.

Mimosoudní ochrana

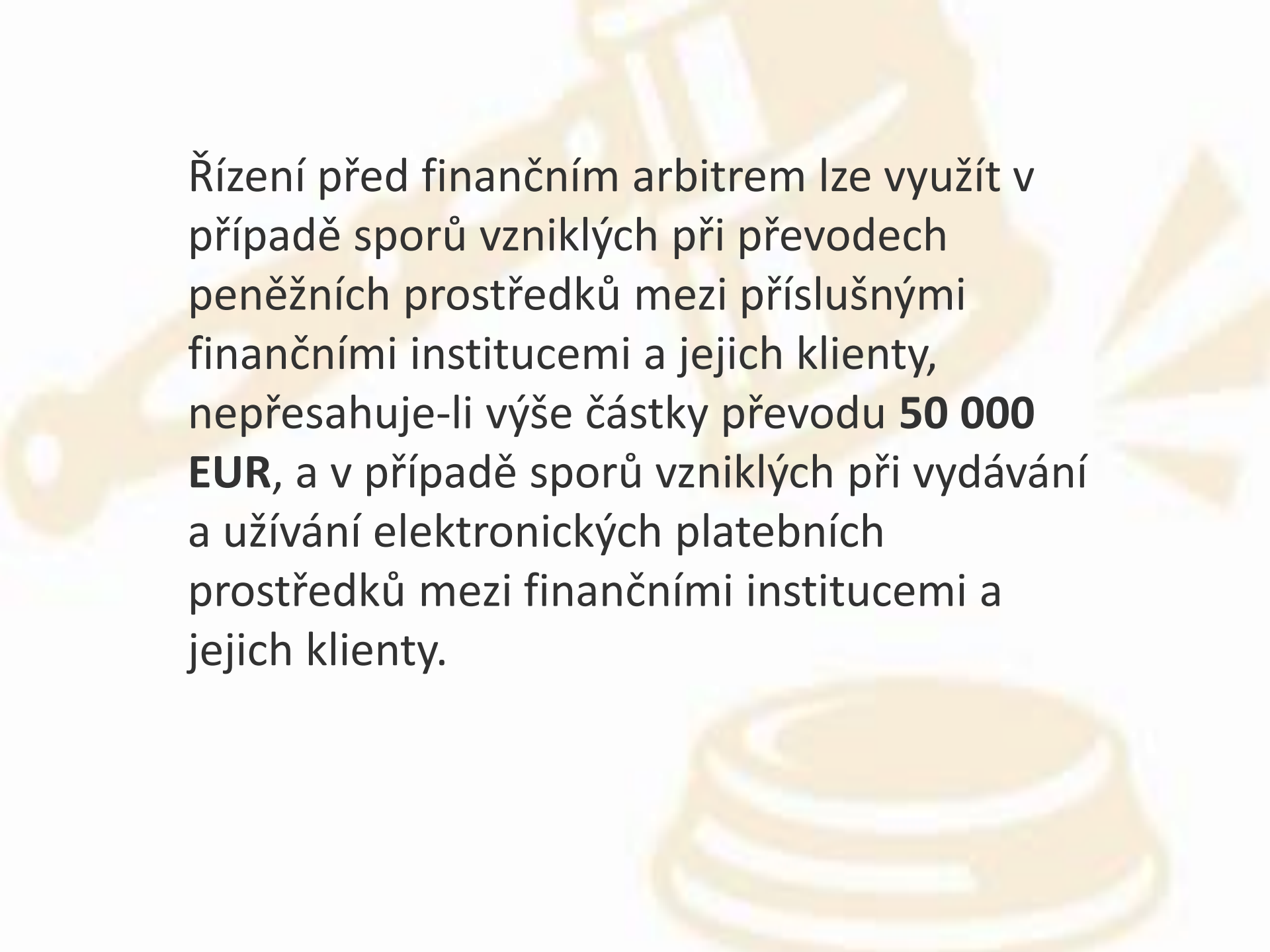
Součástí mimosoudní ochrany je:

- a) Finanční arbitráž
- b) Mediace – řešení sporů za pomoci neutrální osoby s cílem dosažení dohody
- c) Rozhodčí řízení

Mimosoudní řešení je **dobrovolné**, je rychlé a většinou spojeno s menšími náklady než soudní řešení sporů.

Finanční arbitr

- je mimosoudní orgán k řešení sporů, který bezplatně rozhoduje spory mezi zákazníky a finančními institucemi
- řešení sporu probíhá na základě návrhu zákazníka (spotřebitele).
- Institut finančního arbitra byl v České republice zřízen zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů; a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie.



Řízení před finančním arbitrem lze využít v případě sporů vzniklých při převodech peněžních prostředků mezi příslušnými finančními institucemi a jejich klienty, nepřesahuje-li výše částky převodu **50 000 EUR**, a v případě sporů vzniklých při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků mezi finančními institucemi a jejich klienty.

Mezinárodní arbitráž

-Vyhledávají klienti, kteří váhají svěřit spor místním soudům

Výhody:

- rychlost procesu, vymahatelnost odškodného, diskrétnost a možnost výběru vhodného rozhodčího soudce.

Nevýhody:

- nutné výdaje.

Jedním z často používaných mezinárodních rozhodčích soudů je Mezinárodní rozhodčí soud při Mezinárodní obchodní komoře (ICC) v Paříži.

Rozhodčí řízení (institucionální)

- koná před stálými rozhodčími orgány (soudy nebo jinými institucemi), řídí se zákonem.

Výhoda tohoto řízení:

- je autorita a důvěra instituce.

Nevýhoda:

- právní poplatky, které jsou poměrně vysoké zejména pro řízení o nižších částkách.



Řízení ad hoc (před rozhodci jmenovanými stranami sporu pro konkrétní spor)

Jde o nahodilé urovnání sporů (ad hoc).

Mezi stranami je uzavřena rozhodčí smlouva.

Řízení se řídí rozhodčím řádem.

Rozhodce nebo jiná osoba nesmí být závislá na předmětu sporu, jeho stranách a jejich zástupcích.

Výhoda:

-je větší možnost kontroly, pružnější přizpůsobení pravidel řízení a jejich aplikace dle povahy sporu.

Soudní ochrana



Podání žaloby u příslušného soudu je posledním řešením sporu. Tuto možnost může klient využít jen za pomoci právního poradce.

Úkol č. 1

Uvedte příklad sporu z praxe, při kterém se můžete obrátit na finančního arbitra.

Řešení

Příkladem nedávného sporu mezi klientem a bankou je vymáhání **poplatků** za správu úvěru.

Můžete si vybrat společnost, která za vás bude poplatky vymáhat např. společnost Poplatkyzpet.cz.

Poplatky lze vrátit i zpětně.

Obrátit se můžete na www.pravo-spotrebitele.cz, kde za pomoci kalkulačky získáte informaci o výši vrácených poplatků.

Zdroje:

KLÍNSKÝ, Petr, Otto MÜNCH a Danuše CHROMÁ.
Ekonomika: ekonomická a finanční gramotnost pro střední školy. Vyd. 1. Praha: Eduko, 2010, 179 s. ISBN 978-80-87204-21-4.

Zdroje obrázků a animací – kliparty sady Microsoft Office.

www.finance.idnes.cz