



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_EKO_263
Předmět:	Ekonomika
Tematický okruh:	Management, marketing a personální zabezpečení pro cestovní ruch
Autor, spoluautor:	Ing. Jana Šustrová
Název DUMu:	Hodnocení a vzdělávání pracovníků pro cestovní ruch
Pořadové číslo DUMu:	03
Stručná anotace:	
Prezentace je orientována na opakování, tvůrčí procvičení a ověření základních znalostí z oblasti personálního zabezpečení - hodnocení a vzdělávání pracovníků pro cestovní ruch.	
Ročník:	2.
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Žáci v jednotlivých úkolech a otázkách pracují samostatně nebo je možné zvolit i skupinové vyučování. Výsledky mohou být kontrolovány průběžně nebo po vypracování všech úkolů.
Výsledky vzdělávání:	Žák uvede zdroje získávání zaměstnanců a členění zaměstnanců v podniku.
Vytvořeno dne:	10.4.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Hodnocení a vzdělávání pracovníků pro cestovní ruch

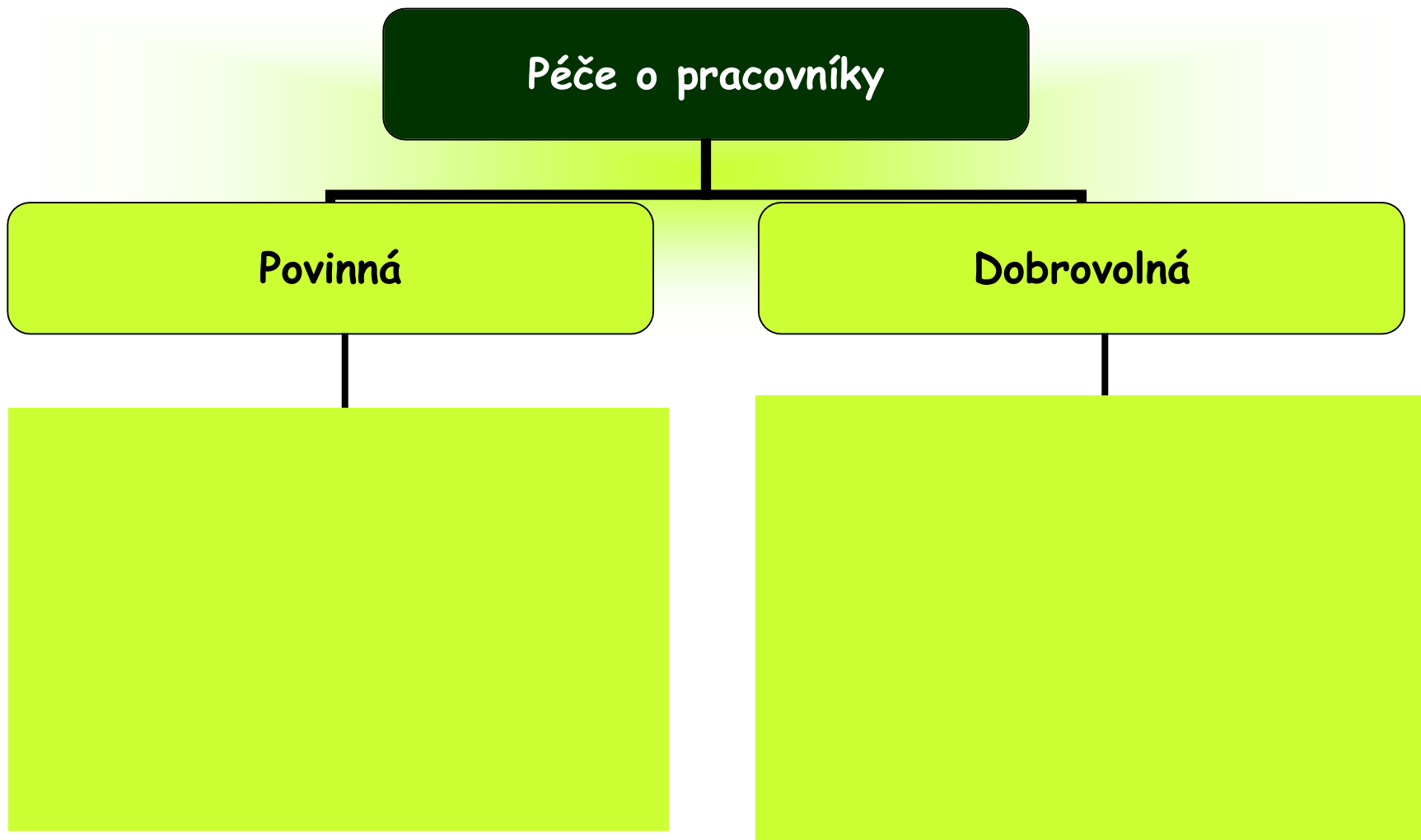


Obtížnost: střední



Časová náročnost: 25 min

1. Co v podniku zahrnuje péče o pracovníky?



1. ŘEŠENÍ: Co v podniku zahrnuje péče o pracovníky?



2. Přiřad'te:

- 1) pracovní prostředí a podmínky
- 2) firemní benefity
- 3) vzdělávání zaměstnanců
- 4) služby zaměstnancům

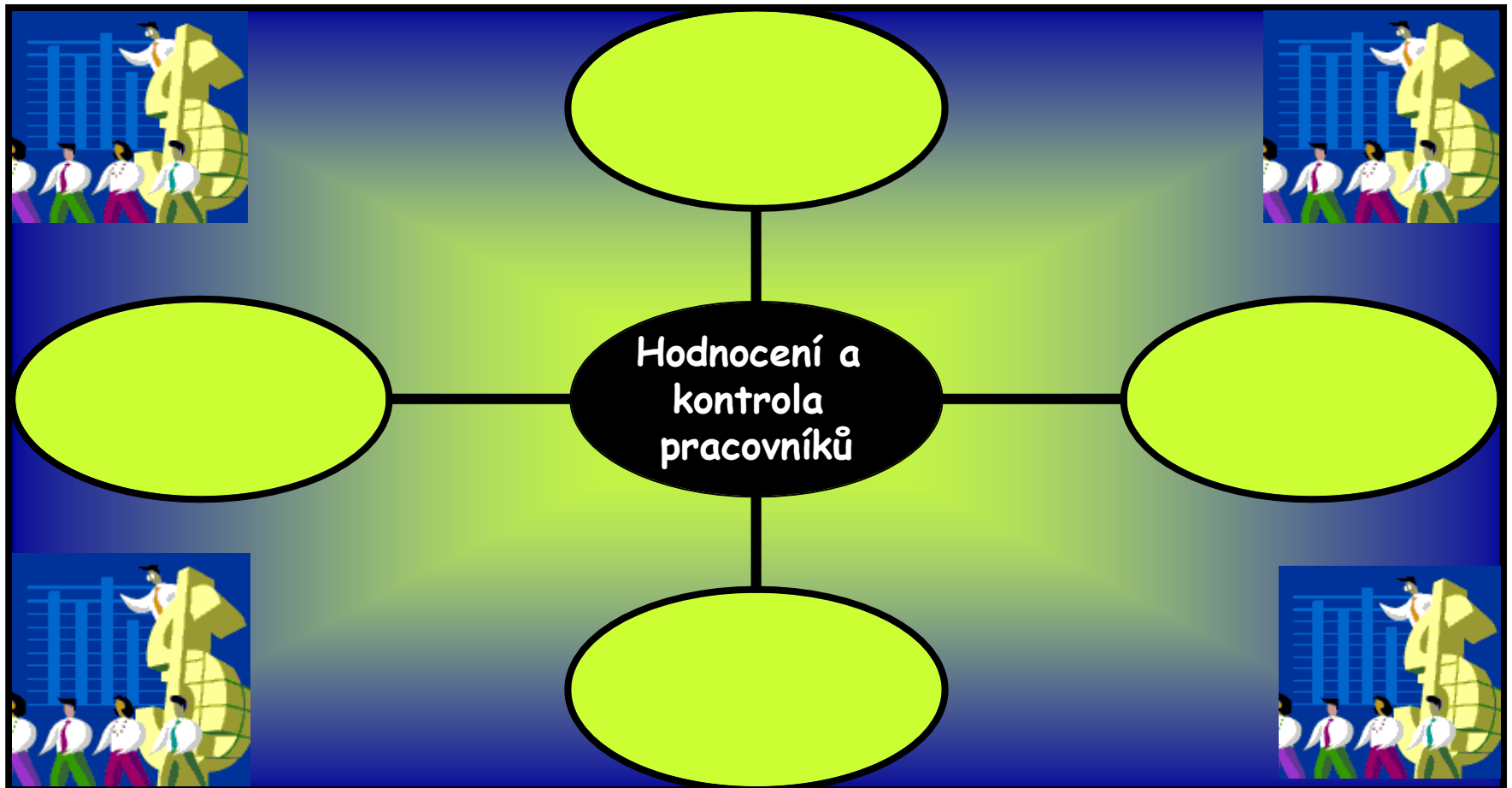
- a) školení a přednášky
- b) lékařská péče
- c) služební automobil, mobil
- d) příspěvek na dovolenou, na penzijní připojištění
- e) jistota zaměstnání
- f) slevy na firemní produkty
- g) příspěvek na stravování, bydlení
- h) incentivní cestovní ruch
- i) firemní školka
- j) podniková kultura

ŘEŠENÍ:

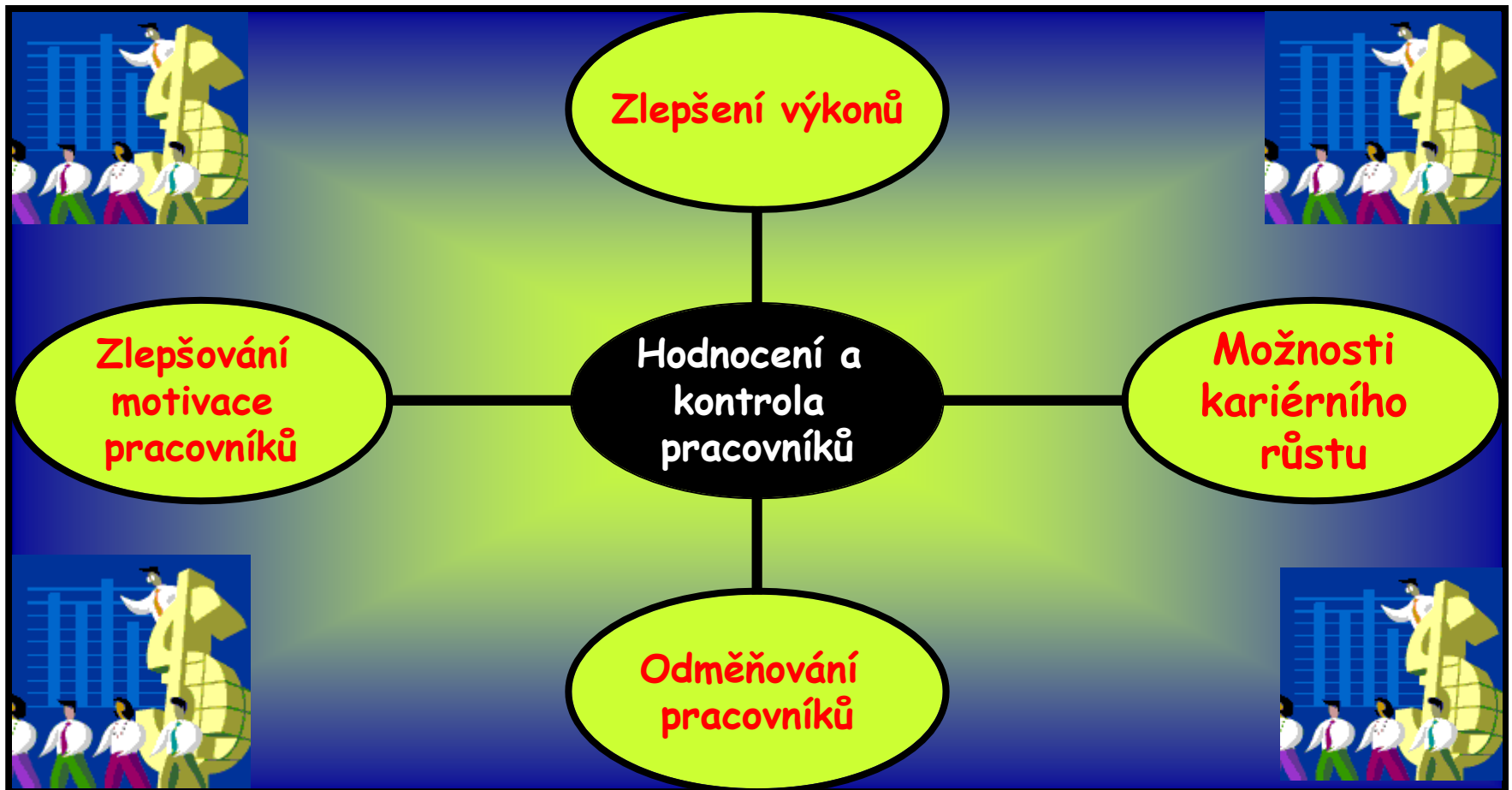
1-ej, 2-cdf

3-ah, 4-bi

3. Uved'te, důvody ze kterých se provádí pravidelné hodnocení pracovníků:



3. ŘEŠENÍ: Uved'te, důvody ze kterých se provádí pravidelné hodnocení pracovníků:



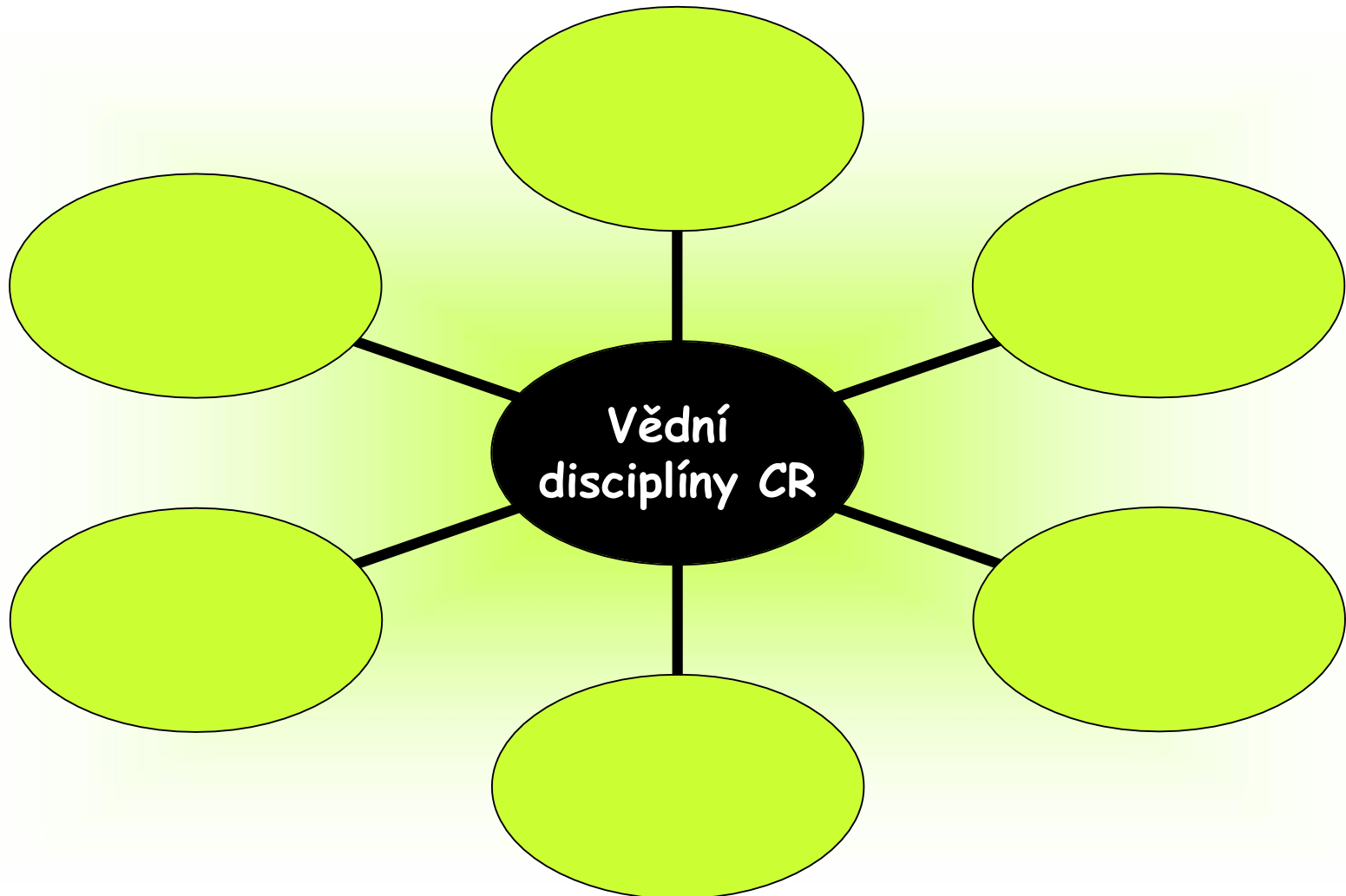
4. Uved'te konkrétní metody dalšího vzdělávání pracovníků:

ŘEŠENÍ:

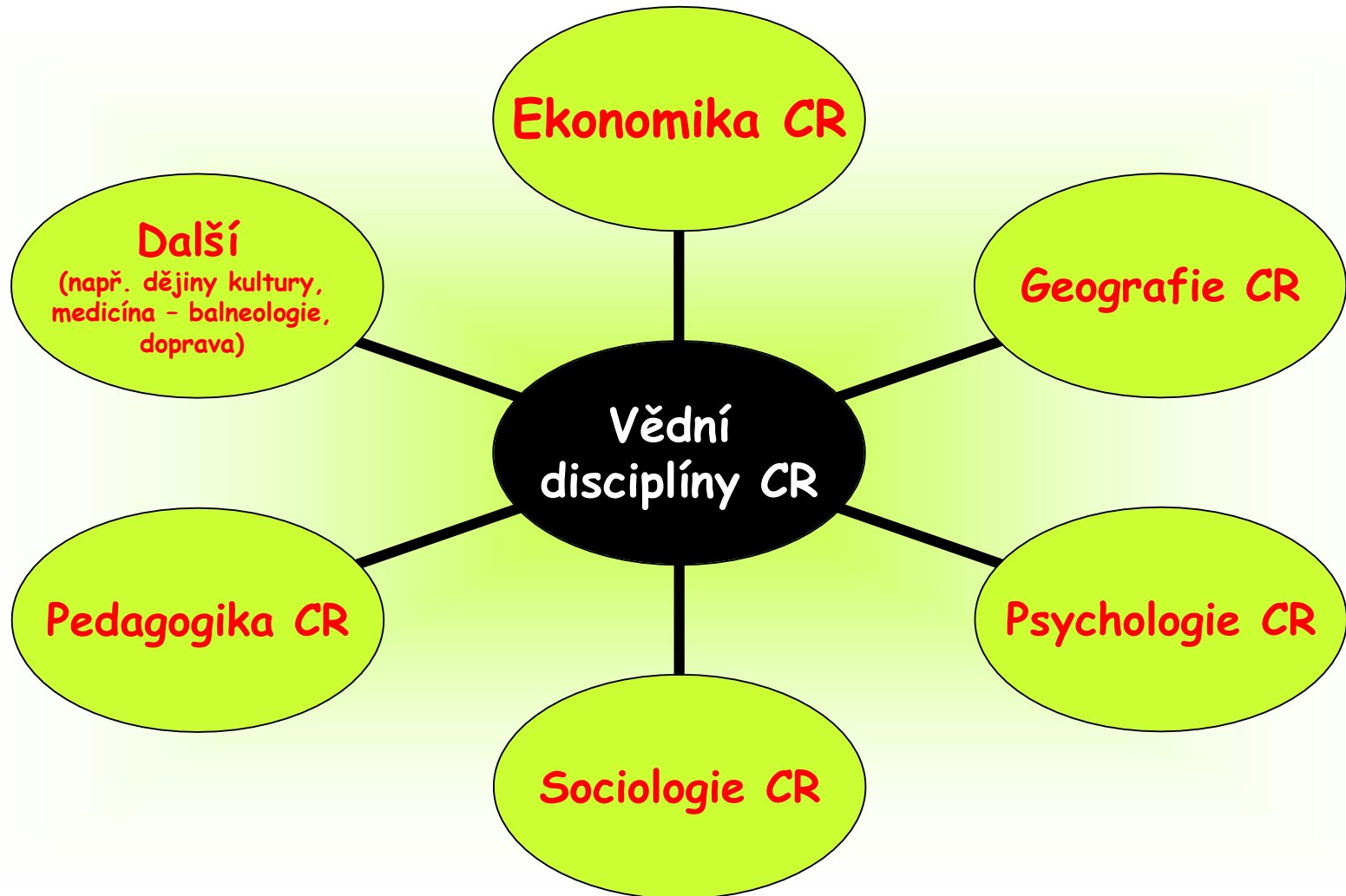
- ✓ Workshopy
- ✓ Praktické demonstrování a předvádění
- ✓ Přednášky a konference
- ✓ Kurzy a semináře
- ✓ Školení (včetně zaškolování)
- ✓ Coaching a mentoring
- ✓ Rotace zaměstnanců
- ✓ Trénink zaměstnanců
- ✓ E-learning
- ✓ Samostudium zaměstnanců
- ✓



5. Doplňte vědní disciplíny oboru cestovní ruch:



5. ŘEŠENÍ: Doplňte vědní disciplíny oboru cestovní ruch:



6. Určete, zda jsou následující tvrzení pravdivá (zvolte ANO = pravda nebo NE = nepravda):

- a) Rozhodující roli při hodnocení pracovníka má přímý nadřízený. (...)
- b) Vzdělávání pracovníků probíhá pouze v rámci studia na střední nebo vysoké škole. (...)
- c) Hodnocení pracovníka by se mělo provádět minimálně 1x za rok. (...)
- d) Formování pracovních schopností nezahrnuje vzdělávání, kvalifikaci a rozvoj pracovníka. (...)
- e) Přednášky jsou zaměřeny především na praktické získávání pracovních vědomostí a znalostí. (...)
- f) Při praktickém vyučování se využívá přímé demonstrování a předvádění dovedností. (...)
- g) Při zaškolování nových pracovníků se dnes velmi často využívá rotace (střídání) pracovníků na jednotlivých pobočkách nebo úsecích. (...)

6. ŘEŠENÍ: Určete, zda jsou následující tvrzení pravdivá (zvolte ANO = pravda nebo NE = nepravda):

- a) Rozhodující roli při hodnocení pracovníka má přímý nadřízený. (ANO)
- b) Vzdělávání pracovníků probíhá pouze v rámci studia na střední nebo vysoké škole. (NE)
- c) Hodnocení pracovníka by se mělo provádět minimálně 1x za rok. (ANO)
- d) Formování pracovních schopností nezahrnuje vzdělávání, kvalifikaci a rozvoj pracovníka. (NE)
- e) Přednášky jsou zaměřeny především na praktické získávání pracovních vědomostí a znalostí. (NE)
- f) Při praktickém vyučování se využívá přímé demonstrování a předvádění dovedností. (ANO)
- g) Při zaškolování nových pracovníků se dnes velmi často využívá rotace (střídání) pracovníků na jednotlivých pobočkách nebo úsecích. (ANO)

Použité zdroje

- Zdroje obrázků a animací - kliparty sady Microsoft Office
- ŠVARCOVÁ, Jena. *Ekonomie: Stručný přehled*. Praha: Ceed, 2012. ISBN 9788087301005.

