



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_EKO_244
Předmět:	Ekonomika
Tematický okruh:	Základní ekonomické kategorie
Autor, spoluautor:	Ing. Jana Šustrová
Název DUMu:	Služby cestovního ruchu
Pořadové číslo DUMu:	04
Stručná anotace:	Prezentace obsahuje zopakování základní ekonomické kategorie – služby cestovního ruchu a je dále zaměřena na tvůrčí procvičení a ověření znalostí z této problematiky.
Ročník:	1.
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Žáci v jednotlivých úkolech a otázkách pracují samostatně nebo je možné zvolit i skupinové vyučování. Výsledky mohou být kontrolovány průběžně, nebo po vypracování všech úkolů. Prezentace může být rovněž zařazena ve 4. ročníku v rámci souhrnného opakování.
Výsledky vzdělávání:	Žák používá a aplikuje základní ekonomické pojmy.
Vytvořeno dne:	8.3.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Služby cestovního ruchu



Obtížnost: střední



Časová náročnost: 30 min

**1. Uved'te druhy služeb
v cestovním ruchu. U každého druhu
uved'te příklady služeb:**

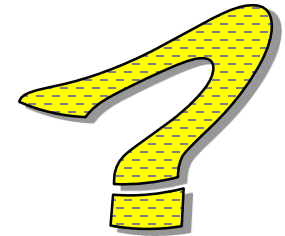
- a) podle významu ve spotřebě účastníků CR
- b) podle charakteru spotřeby
- c) z hlediska ekvivalentnosti výměny
- d) z územního hlediska
- e) z časového hlediska
- f) podle způsobu zabezpečování služeb

1. ŘEŠENÍ: Uved'te druhy služeb v cestovním ruchu. U každého druhu uved'te příklady služeb:

- a) základní (dopravní, ubytovací, stravovací) a doplňkové (všechny ostatní) služby
- b) osobní (např. průvodcovské) a věcné (např. stravovací) služby
- c) placené (např. ubytovací) a neplacené služby (např. informační)
- d) služby v místě trvalého bydliště (např. zprostředkovatelské), služby během přepravy do rekreačního prostoru a zpět (např. dopravní), služby v rekreačním prostoru (např. animační)
- e) sezónní (letní, zimní) (např. sportovně-rekreační) a mimosezónní služby (např. společensko-kulturní)
- f) vlastní (např. ubytovací) a zprostředkované (obstarávané) služby (např. bezpečnostní)

2. Určete, zda jde o služby osobní, či věcné:

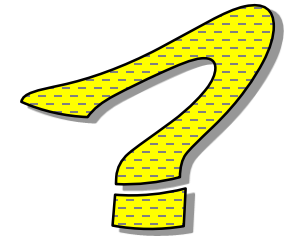
Služby	Osobní / věcné
stravovací	
průvodcovské	
kadeřnické	
informační	
kosmetické	
obchodní	
ubytovací	
vzdělávací	



V cestovním
ruchu
převládají
služby
osobní nebo
věcné?

2. ŘEŠENÍ: Určete, zda jde o služby osobní, či věcné:

Služby	Osobní / věcné
stravovací	věcné
průvodcovské	osobní
kadeřnické	věcné
informační	osobní
kosmetické	věcné
obchodní	věcné
ubytovací	osobní
vzdělávací	osobní



**V cestovním
ruchu
převládají
služby
osobní.**

3. Roztříd'te následující služby v rámci hotelového provozu na placené (P) a neplacené (N):

- a) tlumočnické a průvodcovské služby (...)
- b) buzení hostů (...)
- c) půjčení tisku a jízdních řádů (...)
- d) úschova zavazadel (...)
- e) praní a žehlení prádla (...)
- f) úschova cenností v trezoru (...)
- g) uvedení hosta na pokoj (...)
- h) odesílání poštovních zásilek (...)
- i) ubytování (...)
- j) zprostředkování ubytování v jiném zařízení (...)
- k) stravování (...)
- l) směnárenské služby (...)
- m) zprostředkování taxislužby (...)
- n) přijímání a předávání vzkazů (...)
- o) prodejní činnost (...)
- p) půjčování sportovních potřeb nebo automobilů (...)
- q) informační (...)
- r) půjčování společenských her (...)
- s) rezervace míst v odbytových střediscích (...)
- t) péče a hlídání dětí hostů (...)

3. ŘEŠENÍ: Roztříd'te následující služby v rámci hotelového provozu na placené (P) a neplacené (N):

- a) tlumočnické a průvodcovské služby (P)
- b) buzení hostů (N)
- c) půjčení tisku a jízdních řádů (N)
- d) úschova zavazadel (N)
- e) praní a žehlení prádla (P)
- f) úschova cenností v trezoru (N)
- g) uvedení hosta na pokoj (N)
- h) odesílání poštovních zásilek (N)
- i) ubytování (P)
- j) zprostředkování ubytování v jiném zařízení (N)
- k) stravování (P)
- l) směnářenské služby (P)
- m) zprostředkování taxislužby (N)
- n) přijímání a předávání vzkazů (N)
- o) prodejní činnost (P)
- p) půjčování sportovních potřeb nebo automobilů (P)
- q) informační (N)
- r) půjčování společenských her (N)
- s) rezervace míst v odbytových střediscích (N)
- t) péče a hlídání dětí hostů (N)

**4. Uved'te druhy služeb cestovního ruchu z funkčního hlediska.
U každého druhu uved'te příklad podniků poskytujících tyto
služby.**

Služba CR	Podnik CR

4. ŘEŠENÍ: Uved'te druhy služeb cestovního ruchu z funkčního hlediska. U každého druhu uved'te příklady podniků poskytujících tyto služby.

Služba CR	Podnik CR
informační	turistická informační centra
dopravní	dopravní podniky
ubytovací	hotely, penziony, kempy, chatové osady,...
stravovací	restaurace, bary
zprostředkovatelské a obstaravatelské	cestovní kanceláře, cestovní agentury
lázeňské a wellness	lázně, wellness zařízení
kongresové	kongresová zařízení
účastníkům venkovského CR	agrofarmy, ekofarmy,...
společensko-kulturní	muzea, divadla, kina, kulturní památky,...
sportovně-rekreační	aquaparky, půjčovny sportovních potřeb
animační	hotely, kluby
směnárenské	směnárny, banky
pojistné a asistenční	pojišťovny
služby obchodu	obchody
komunální služby	kadeřnictví, kosmetické salóny,...
bezpečnostní, záchranné a zdravotní	horská služba, složky IZS

5. Rozhodněte, zda následující tvrzení jsou pravdivá (u každého z nich zvolte ANO nebo NE, přičemž pravda = ANO, nepravda = NE).

- a) Služby jsou činnosti nehmotného charakteru, jejichž výsledkem je buď individuální, nebo společenský užitečný efekt. **ANO - NE**
- b) Služby je možno skladovat do zásoby, na sklad. **ANO - NE**
- c) Proces poskytnutí služby je současně i procesem její spotřeby.
- d) Poskytnutí služby a její spotřeba jsou časově a prostorově vázány na určitý rekreační prostor. **ANO - NE**
- e) V CR převládá charakter osobních služeb na rozdíl od věcných služeb. **ANO - NE**
- f) Díky mnohotvárnosti a různorodosti potřeb účastníků CR neexistuje komplementarita služeb CR a zastupitelnost (substituce) služeb CR. **ANO - NE**
- g) Kvůli velkému rozsahu spotřeby služeb CR je důležité včasné zabezpečení služeb CR **ANO - NE**

ŘEŠENÍ

6. Rozšiřující úkoly

- a) Vysvětlete rozdíl mezi dodavatelskými a zprostředkovatelskými službami CR
- b) Zdůvodněte potřebu poskytování komplexních služeb CR
- c) Uveďte své dosavadní poznatky (zvolte variantu dle svých zálib a hobby)
 - o animačních službách v CR
 - o službách účastníkům venkovského CR
 - o lázeňských a wellness službách
 - ...

Použité zdroje

- Zdroje obrázků a animací - kliparty sady Microsoft Office
- ŠVARCOVÁ, Jena. *Ekonomie: Stručný přehled*. Praha: Ceed, 2012. ISBN 9788087301005.

