



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

<b>Škola:</b>	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
<b>Projekt MŠMT ČR:</b>	EU PENÍZE ŠKOLÁM
<b>Číslo projektu:</b>	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
<b>Název projektu školy:</b>	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
<b>Šablona III/2:</b>	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
<b>Číslo šablony:</b>	VY_32_INOVACE_APS_083
<b>Předmět:</b>	Aplikovaná psychologie
<b>Tematický okruh:</b>	Psychologie práce a prodeje
<b>Autor, spoluautor:</b>	Mgr. Jana Šimánková
<b>Název DUMu:</b>	Poradenská psychologie
<b>Pořadové číslo DUMu:</b>	03
<b>Stručná anotace:</b>	Prezentace je zaměřena na vysvětlení pojmů dané problematiky, na způsoby vyhledávání vhodných osob pro konkrétní profese, na optimalizaci pracovní výkonnosti pracovníka v závislosti na vlivech prostředí.
<b>Ročník:</b>	1
<b>Obor vzdělání:</b>	63-41-M/01 Ekonomika a podnikání
<b>Metodický pokyn:</b>	Žáci si vytvářejí na základě prezentace poznámky a ve spolupráci s vyučujícím se pokouší zmapovat své předpoklady pro výkon zvolené profese,
<b>Výsledky vzdělávání:</b>	Žák umí vysvětlit základní pojmy, volí vhodný způsob komunikace , ovládá zásady společenského chování
<b>Vytvořeno dne:</b>	3.3.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	



Psychologie

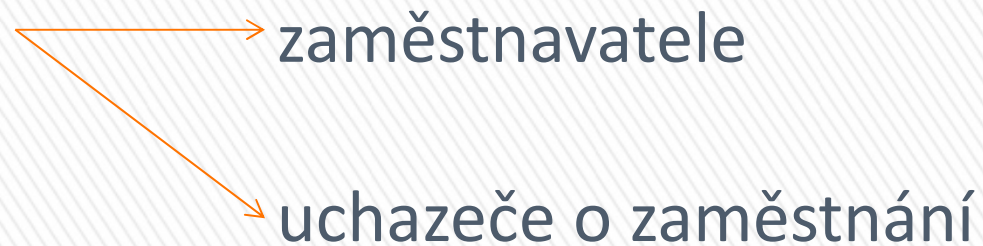
práce 3

**Poradenská psychologie**



**Poradenská psychologie práce** řeší vztahy mezi předpoklady člověka na jedné straně a požadavky práce na straně druhé

Zaměřuje se na :



**Cíl:** sladit představy a očekávání obou stran



**Psychometrie** – měření jedinečných schopností a dalších vlastností uchazečů o práci ( psychologické testy)

Snaha o komplexní posouzení a optimalizaci postavení pracovníka v pracovním procesu vedla k vytváření **profesiogramů**.

**Profesiogram** – soubor nároků kladených na pracovníka v určité profesi





V centru pozornosti poradenské psychologie je také výkonnost pracovníka.

### Faktory podmiňující výkonnost

- **technické, organizační a ekonomické**  
používané techniky a technologie,  
organizace práce, způsob odměňování
- **sociální**  
spolupracovníci, řídicí pracovník, zákazníci,  
firemní kultura
- **osobnostní**  
pracovní způsobilost a kvalifikace
- **situační**  
vlivy okolí např. nemoc, rodinná situace,  
společenská situace apod. >

## Pracovní způsobilost

- fyzická – zdravotní stav
- psychická – soubor schopností a vlastností
- odborná – vzdělání, odborné dovednosti
- morální profil – občanská bezúhonnost

## Kompetentní pracovník

mimořádná kvalifikovanost

+

vysoká úroveň pracovního výkonu



## Další úkoly poradenské psychologie práce :

- optimalizace režimů práce a odpočinku  
výkonové křivky, přestávky v práci,  
mikropauzy
  - pomoc při řešení osobních a pracovních problémů  
adaptační programy, poradenská činnost
  - screaning „ohrožených“ osob  
vyhoření, psychická selhání, alkoholismus,  
drogy, workoholismus apod.
- řešení: relaxační programy, spolupráce s psychology ➤

## **Personální a sociální politika podniku**

### **Vytváření podkladů manažerům pro vedení lidí**

přijímání pracovníků, analýza práce, hodnocení, motivace, plánování struktury pracovníků apod.

### **Integrace do celopodnikové politiky**

informační databáze

### **Zajišťování péče o zaměstnance**

sociální programy, stravování, další vzdělávání, příspěvky na bydlení, rekreaci, lékařskou péči apod.





## Použité zdroje:

SOVOVÁ, Věra. *Stručný přehled psychologie prodeje*. Plzeň, 1996, 57 s.

BEDRNOVÁ, Eva a Daniela PAUKNEROVÁ. *Psychologie obchodní činnosti: pro střední odborná učiliště*. 1. vyd. Praha: Fortuna, 2004, 128 s. ISBN 80-716-8899-1.

