



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola: Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9

Projekt MŠMT ČR: EU PENÍZE ŠKOLÁM

Číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0536

Název projektu školy: Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice

Šablona III/2: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT

Číslo šablony: VY_32_INOVACE_APS_077

Předmět: Aplikovaná psychologie

Tematický okruh: Osobnost a socializace

Autor, spoluautor: Mgr. Jana Šimánková

Název DUMu: Socializace - Konflikty

Pořadové číslo DUMu: 17

Stručná anotace: žák se seznámí se základními pojmy, zná typy konfliktů a způsoby jejich vyjádření

Ročník: 1

Obor vzdělání: 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání

Metodický pokyn: Žáci si vytvářejí na základě prezentace poznámky, popíše prostředky, které nejčastěji k vyjádření konfliktu používá

Výsledky vzdělávání: Žák umí vysvětlit základní pojmy, snaží se o kultivovaný projev vhodně uplatňuje prostředky verbální a neverbální komunikace

Vytvořeno dne: 1.11.2013

Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.

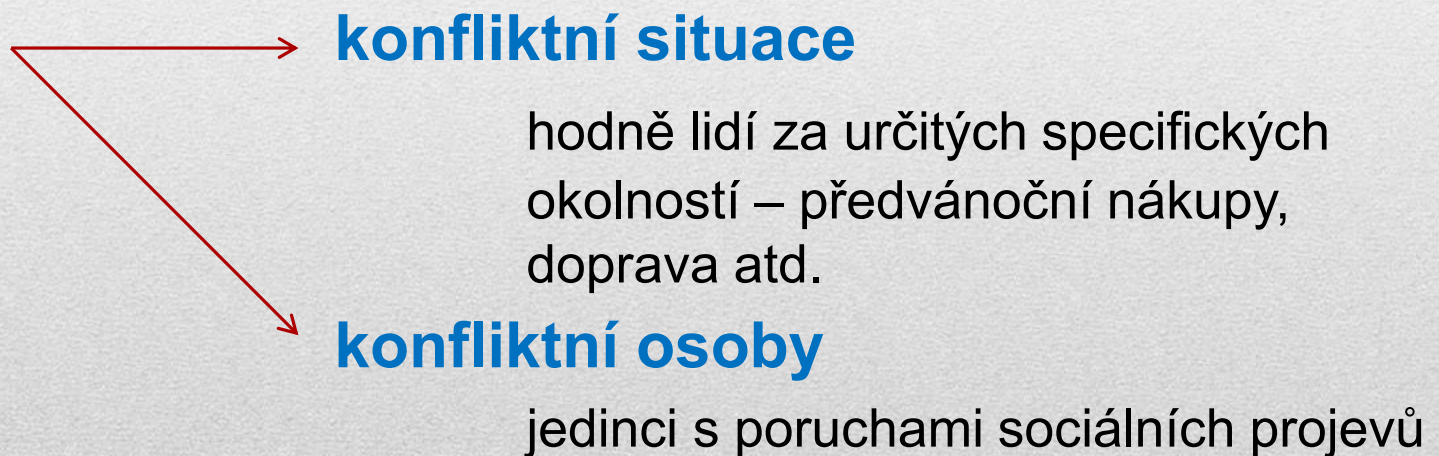
Socializace

Konflikty

Konflikt – *střet nebo rozpor mezi jednotlivci i skupinami*

Vznikají v důsledku dlouhodobě neřešených problémů.

Vliv na vznik konfliktu mají i



Druhy konfliktů

- věcný — spor o věc (může být prospěšný)
- osobní — osobní invektivy, snaha potupit
- smíšený — spojení obou

- skrytý
- zjevný

- verbální
- neverbální

- začínající
- aktuální
- doznívající

- na blízko
- na dálku

- krátkodobé
- dlouhodobé

- jednorázové
 - chronické
-

Prostředky k vyjádření konfliktu

nadávký

výhrůžky

demonstrativní mlčení

agrese

intriky

podrazy


hanlivé přezdívký

pomluvy

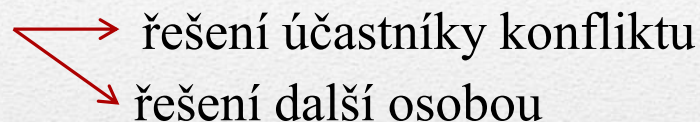
urážlivá gesta

ironie atd.

Řešení konfliktu

- 
- únik, vyhýbání se konfliktu, jeho popření**
 - konfrontace, agrese**
 - kompromis (řešení problému)**
 - přizpůsobení se názoru protistrany, ústup
ze svého stanoviska**
-

Druhy řešení konfliktů



Spontánní řešení

techniky nebo obranné mechanismy, pomocí kterých se člověk sám vyrovnává se zátěží

např.:

agrese, únik
egocentrismus
rezignace
negativismus
popření, potlačení aj.

Záměrné řešení další osobou

Mediátor - jde tzv. smírčího, který zprostředkovává komunikaci mezi účastníky konfliktu. Jeho úkolem je dohoda řešení a napravení vzájemných vztahů

Soud - jde o řešení především situací, kdy je porušováno právo

Arbitráž - také známé pod pojmem „rozhodčí řízení“. arbitr vyslechne každou ze stran, zváží přednesené argumenty a požadavky a učiní rozhodnutí. to je pak pro klienty právně závazné

Použité zdroje:

ŘÍČAN, Pavel. *Psychologie osobnosti*. 6. vyd.

Praha: Grada, 2010.

ISBN 978-80-247-3133-9.

ATKINSONOVÁ, Rita L. *Psychologie*. 1. vyd.

Praha: Victoria Publishing, 1995, 863 s.

ISBN 80-856-0535-X

NAKONEČNÝ, M. *Psychologie osobnosti*.

Praha: SPN, 1972.

GILLERNOVÁ, Ilona a Jiří BURIÁNEK. *Základy psychologie, sociologie: základy společenských věd pro střední školy*. Vyd. 1. Praha: Fortuna, 1995, 157 s. Učebnice (Fortuna). ISBN 80-716-8242-X.

NOVOTNÁ, Eliška. *Sociologie sociálních skupin: efektivní komunikace v praxi*. Vyd. 1.

Praha: Grada, 2010, 120 s. Sociologie (Grada). ISBN 978-80-247-2957-2.

KŘIVOHLAVÝ, Jaro. *Jak si navzájem lépe porozumíme: kapitoly z psychologie sociální komunikace*. Vyd. 1. Praha: Svoboda, 1988, 235 s. Členská knihovna (Svoboda).
